

Tarifas Oficiales Clientes Particulares

(22 de Febrero– 21 de Marzo)



INDICE

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

- [Cuotas Fijas](#)
- [Tarifas por Consumo](#)
- [Bonos por ámbitos Residenciales](#)

FIBRA ÓPTICA – INTERNET

- [Servicios de Banda Ancha](#)
- [Servicios adicionales](#)

FIBRA ÓPTICA – TELEVISION

- [Cuotas Fijas](#)
- [Servicio Videoclub](#)
- [Equipos](#)
- [Otros](#)

TELEFONIA MOVIL

- [Tarifas Prepago](#)
- [Tarifas prepago descatalogadas](#)
- [Servicios adicionales prepago residencial](#)
- [Modalidades de Recarga](#)
- [Tarifas Postpago](#)
- [Tarifas postpago descatalogadas](#)
- [Servicios adicionales postpago residencial](#)
- [Llamadas internacionales](#)
- [Postpago datos](#)
- [Otros servicios adicionales postpago](#)
- [Otras tarifas base \(válidas para Prepago y Postpago\)](#)

ANEXO

- [Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea](#)
- [Franjas Horarias](#)
- [Glosario](#)
- [Información sobre Facturación](#)

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

Cuotas Fijas

Líneas de acceso^{1 2 3}

| Opciones de contratación | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|---|------------|----------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Línea de Fijo con Llamadas Fines de Semana ¹ | 90,1518 | 109,0837 | 18,2562 | 22,0900 |
| Línea de fijo (sin extras) | 90,1518 | 109,0837 | 16,6033 | 20,0900 |
| Línea de Fijo con Llamadas Fines de Semana ¹ (Nueva Oferta 2019) | 90,1518 | 109,0837 | 5,7851 | 7,0000 |
| Línea de fijo (sin extras) (Nueva Oferta 2019) | 90,1518 | 109,0837 | 4,1322 | 5,0000 |

¹Incluye llamadas nacionales 7.000 minutos/mes a fijos y móviles durante las 24 h. del sábado y las 24 h. del domingo.⁵Incluye doble ring de manera gratuita para clientes con móvil postpago contratado.

| Servicio Adicional: Fibra Óptica en vacaciones | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|--|---------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Fibra Óptica en vacaciones | 0,0000 | | 17,3500 | 20,9935 |
| Desconexión cuota | 1,5000 | 1,8150 | 0,0000 | |

Descuento del 85% sobre la cuota mensual del paquete y del 100% sobre los servicios que dependen de la línea.

Por definición, el servicio debe estar habilitado al menos un mes del año.

Servicios Adicionales

| Servicios | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Doble Ring ¹ | Gratuito | | - | |
| Servicios adicionales de Línea de Fijo | - | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Detalle de llamadas (por cada línea) ² | - | - | 3,2000 | 3,8720 |
| Factura diferenciada STA fija | - | - | 3,0000 | 3,6300 |
| Grupo de salto | 6,0101 | 7,2722 | 5,7800 | 6,9938 |
| Reserva de Números | - | - | 0,4087 | 0,4945 |
| Selección número | 65,5103 | 79,2675 | - | |
| Terminación Mixta de Red | - | - | 3,0051 | 3,6362 |
| Terminal Class | - | - | 2,4793 | 3,0000 |
| Terminal DECT | 30,0000 | 36,3000 | 4,1322 | 5,0000 |

¹Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago ²Cuota no prorrateable. Gratuito bajo Solución Empresa.).

| Servicio | Cuota de Alta | | | |
|--|-------------------------|----------|-----------------------|----------|
| | Con telefonía analógica | | Con telefonía digital | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Aprovechamiento de Tomas ¹ | - | | | |
| Cambio de Titular ² | Gratuito | | | |
| Cambio de Número ² | 12,0202 | 14,5444 | 15,0253 | 18,1806 |
| Cargo por recogida de equipos | 40,0000 | 48,4000 | 40,0000 | 48,4000 |
| Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución | 60,0000 | 72,6000 | 60,0000 | 72,6000 |
| Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución | 90,0000 | 108,9000 | 90,0000 | 108,9000 |
| Coste por intervención Fibra Óptica | 40,0000 | 48,4000 | 40,0000 | 48,4000 |

| | | | | |
|--|-----------|---------|----------|---------|
| Coste por instalación Servicios Adicionales | No aplica | | 60,0000 | 72,6000 |
| Instalación toma supletoria | 12,0000 | 14,5200 | 18,0000 | 21,7800 |
| Instalación Básica Bus Pasivo | No aplica | | 30,0506 | 36,3612 |
| Instalación 10 metros adicionales | No aplica | | 6,0101 | 7,2722 |
| Modificación de instalación (verticales) | 60,0000 | 72,6000 | 60,0000 | 72,6000 |
| Portabilidad (Mantenimiento de número) | Gratuito | | Gratuito | |
| Cargo Incumplimiento Compromiso permanencia: Fibra Óptica³ | Consultar | | - | |

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,2 € con IVA). ¹Aprovechamiento de tomas antes Instalación Simplificada. En la instalación inicial este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento. ²Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,0202 € (14,5444€ con IVA). ³Dependerá de la promoción vigente en el momento de la contratación.

Servicios Class

| Servicio | Con telefonía analógica | | Con telefonía digital | |
|--|-------------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Cuota de alta | | | | |
| Desvío Estático | - | - | 0,6000 | 0,7260 |
| Desvío Estático Especial | - | - | - | - |
| Cuota mensual | | | | |
| Desvío de llamada incondicional | - | - | - | - |
| Desvío de llamada si comunica | - | - | - | - |
| Desvío de llamada si no contesta | - | - | - | - |
| Filtrado de llamadas sin identificación | Gratuito | | Gratuito | |
| Identificación especial número entrante | - | - | - | - |
| Llamada a tres (Por defecto) | - | - | - | - |
| Llamada alternativa (Por defecto) | - | - | - | - |
| Llamada en espera (Por defecto) | - | - | - | - |
| Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz) | 0,9015 | 1,0908 | No Existe | |
| Presentación de número entrante (Por defecto) | - | - | - | - |
| Protección desvío sobre propia línea | - | - | - | - |
| Habilitación de 907 y 80X de alto coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 803 de bajo coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 80X y 90X, de bajo coste | 1,0200 | 1,2342 | 1,0200 | 1,2342 |
| Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial¹ | 1,0200 | 1,2342 | 1,0200 | 1,2342 |
| Restricción a 806 de bajo coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 807 de bajo coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a internacionales | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 80X de bajo coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 80X de bajo coste e internacionales | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles | Gratuito | | Gratuito | |
| Restric. de la presentac. de nº entrante² | - | - | - | - |
| Restricción de línea llamante permanente | - | - | - | - |
| Restricción de la línea conectada | Gratuito | | Gratuito | |

Se puede contratar cualquier combinación de restricciones. La restricción a 80X incluye: 803, 806, 807 y 905, de bajo coste. La restricción a 90X incluye: 901, 902 y 905. ¹Bloquea el acceso a llamadas de Red Inteligente de bajo coste (80X y 90X, ambos de bajo coste), a llamadas internacionales, de fijo a móvil e interprovinciales (no incluye CAPV. ²Disponible para la modalidad "Línea de Fijo con identificación de llamadas"

Tarifas por consumo

Seguindo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.

Tarifa fija por consumo

| Ámbito | Establecimiento (cent.) ¹ | | Tarifa Única (cent./min.) | |
|-----------------|--------------------------------------|---------|---------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Provincial | 33,0578 | 39,9999 | 33,0578 | 39,9999 |
| Interprovincial | 33,0578 | 39,9999 | 33,0578 | 39,9999 |

¹El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Única (cent. /min.) | |
|----------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Móvil nacional | 33,0578 | 39,9999 | 33,0578 | 39,9999 |

Llamadas Internacionales

| Zona | Países | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|------|--|-------------------------|---------|---------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| O | Andorra (fijos) | 25,0000 | 30,2500 | 11,8000 | 14,2780 |
| O | Andorra (móviles) | 25,0000 | 30,2500 | 29,7000 | 35,9370 |
| A | Europa Occidental | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 |
| B | Europa Este, N de África y Oriente Medio | 25,0000 | 30,2500 | 30,0000 | 36,3000 |
| C | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 25,0000 | 30,2500 | 65,0000 | 78,6500 |
| D | Norte América y Caribe Principal | 25,0000 | 30,2500 | 11,8000 | 14,2780 |
| E | Latino América | 25,0000 | 30,2500 | 45,0000 | 54,4500 |
| F | Resto del Mundo, Cuba | 25,0000 | 30,2500 | 90,0000 | 108,9000 |

Tarifas Planas Voz Residenciales

Franja Horaria A

| Servicio | Tipo de acceso | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota mensual | |
|-------------------------------|----------------|---------|------------------------------------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Plan Habla Sin Fin | Analógico | 4.000 | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz | 24 h. | 9,1400 | 11,0594 |
| | | 100 | Móvil | | | | |
| Plan Habla Más | Analógico | 1.000 | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz | 24 h. | 4,0496 | 4,9000 |
| | | 100 | Móvil | | | | |
| Plan Habla Con Todos | Analógico | 500 | Fijo y Móvil | Voz | 24 h. | 4,1322 | 5,0000 |
| Plan Habla Cuanto Quieras | Analógico | 4.000 | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz | 24 h. | 10,7400 | 12,9954 |
| | | 1.000 | Móvil | | | | |
| Tarifa Plana Family a móviles | Analógico | 4000 | Móvil nacional | Voz | 24h | 10,7929 | 13,0594 |
| Tarifa Plana a móviles | Analógico | 7000 | Móvil nacional | Voz | 24h | 4,1322 | 5,0000 |

Precios paquetizados con Internet

| Servicio | Cuota mensual | |
|-------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Plan Habla Sin Fin | 0,0000 | 0,0000 |
| Tarifa Plana Family a móviles | 1,6529 | 2,0000 |

Bonos por ámbitos Residenciales

| Modalidad | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|--|---------|---------------------------------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Ahorro Internacional | 200 | * | Voz | 24h | 8,2644 | 9,9999 |
| Bono Ahorro internacional | 300 | * | Voz | 24h | 11,9834 | 14,4999 |
| Bono Ahorro Europa USA F.O. Residencial ¹ | 300 | Europa Occ. y América del Norte | Voz | Noche y FS | 9,8200 | 11,8822 |
| Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos ¹ | 45 | Móvil | Voz | 24 h. | 6,5100 | 7,8771 |
| Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos ¹ | 90 | Móvil | Voz | 24 h. | 13,0700 | 15,8147 |
| Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos por DUO ¹ | 90 | Móvil | Voz | 24 h. | 5,0000 | 6,0500 |

²Franja horaria A.

| Modalidad | Establecimiento | | €/min | | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|-----------------------------|-----------------|---------|---------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Ahorro Internacional | 0,2479 | 0,30 | 0,0413 | 0,05 | * | Voz | 24h | 4,1322 | 5 |

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Llamadas a M2M

| Destino | Establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-----------------------------|-----------------|---------|-------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 590+13 dígitos ¹ | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

¹Fecha de entrada en vigor: 18 de junio 2014.

Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

| Prefijo Red Inteligente | Nivel | Establecimiento (cent.) | | Única (cent./min.) | |
|-------------------------|---------|-------------------------|---------|--------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 800 | - | Sin coste | | | |
| 900 | - | Sin coste | | | |
| 901 | Nivel 1 | 4,6200 | 5,5902 | 3,0000 | 3,6300 |
| 901 | Nivel 2 | 6,7313 | 8,1449 | 1,9833 | 2,3998 |
| 902 | Nivel 1 | 18,2000 | 20,0200 | 16,6000 | 20,0900 |
| 902 | Nivel 2 | 17,2000 | 20,8100 | 15,6000 | 18,8800 |
| 904/70X | - | 8,7200 | 10,5512 | 7,2000 | 8,7120 |

Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación, detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Prefijos 803, 806 y 807. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

| Cuarto Dígito | Nivel | Establecimiento ¹ (cent.) | | Día (>20sg) Tarifa/min (cent.) | | Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa/min (cent.) | |
|---------------|---------|--------------------------------------|---------|--------------------------------|----------|--|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0,1 | Nivel 1 | 10,3000 | 12,4630 | 35,0000 | 42,3500 | 29,0000 | 35,0900 |
| 2,3 | Nivel 2 | 10,3000 | 12,4630 | 75,0000 | 90,7500 | 70,0000 | 84,7000 |
| 4,5 | Nivel 3 | 10,3000 | 12,4630 | 100,0000 | 121,0000 | 95,0000 | 114,9500 |
| 6,7 | Nivel 4 | 10,3000 | 12,4630 | 130,0000 | 157,3000 | 125,0000 | 151,2500 |
| 8 | Nivel 5 | 10,3000 | 12,4630 | 220,0000 | 266,2000 | 214,0000 | 258,9400 |
| 9 | Nivel 6 | 10,3000 | 12,4630 | 340,0000 | 411,4000 | 335,0000 | 405,3500 |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min ¹ | |
|---|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 446 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa /min | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 454, 448, 457, 554 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa /min | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 441, 567, 592 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa /min | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 422, 431, 445, 525 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905¹

| Cuarto Dígito | Establecimiento ¹ | | Tarifa a partir del segundo 11 | | | |
|---------------|------------------------------|---------|--------------------------------|---------|--------------------|---------|
| | | | Establecimiento | | Tarifa/min (cent.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1 | 0,1030 | 0,1246 | 0,1970 | 0,2384 | Sin Coste | |
| 2 | 0,1030 | 0,1246 | 0,4970 | 0,6014 | Sin Coste | |
| 4,5 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0970 | 1,3274 | Sin Coste | |
| 7 | 0,6000 | 0,7260 | - | - | - | |
| 8 | 1,2000 | 1,4520 | - | - | - | |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

Prefijo 907

Franja Horaria C

| Código Dígito | Nivel | Día | | | | Noche/Fin de semana | | | |
|---------------|---------|--------------------------------------|---------|----------------------------|---------|--------------------------------------|---------|----------------------------|---------|
| | | Establecimiento ¹ (cent.) | | (>20sg) Tarifa/min (cent.) | | Establecimiento ¹ (cent.) | | (>20sg) Tarifa/min (cent.) | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0,5 | Nivel 1 | 12,2000 | 14,7620 | 32,2000 | 38,9620 | 10,3000 | 12,4630 | 26,1000 | 31,581 |
| 1,6 | Nivel 2 | 12,2000 | 14,7620 | 73,7000 | 89,1770 | 10,3000 | 12,4630 | 67,6000 | 81,796 |

Llamadas a Números Cortos

Servicios de emergencia

| Destino | Descripción | Precio por llamada (cent.) | |
|------------|-------------------------|----------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| 061 | Urgencias Provincial | 3,4258 | 4,1452 |
| 080 | Bomberos servicio local | 3,4258 | 4,1452 |
| 085 | Bomberos Provincial | Gratuito | |
| 091 | Policía Nacional | Gratuito | |

| | | |
|-------------|-----------------------------|----------|
| 092 | Policía Municipal | Gratuito |
| 112 | Emergencia Paneuropea | Gratuito |
| 1006 | Protección Civil Provincial | Gratuito |

| Destino | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent.) | | Reducida (cent.) | |
|------------|------------------------------|-------------------------|---------|----------------|---------|------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 060 | Información ciudadana Estado | 16,3000 | 19,7230 | 8,4000 | 10,1640 | 8,4000 | 10,1640 |
| 062 | Guardia Civil | 6,5089 | 7,8758 | 1,9833 | 2,3998 | 0,9736 | 1,1781 |

Servicios de información

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|------------|------------------------------------|-----------|-------------------------|---------|---------------------|--------|
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | A | 15,4350 | 18,6763 | 1,9833 | 2,3998 |
| | | C | Gratuito | | | |

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|------------|------------------------------------|-----------|---|---------|--------------------------------|---------|--------------------------------|---------|
| | | | Sin IVA | Con IVA | Establec. (cent.) | | Tarifa por minuto (cent./min.) | |
| | | | | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | B | 15,4350 | 18,6763 | 30,1900 | 36,5299 | 8,0000 | 9,6800 |

| Destino | Descripción | Precio por llamada (cent.) | |
|---------------|---------------------------------|----------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| 016 | Información Violencia de Género | Gratuito | |
| 116111 | Línea de Ayuda a la infancia | Gratuito | |
| 116000 | Fundación Anar | Gratuito | |

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|------------|-------------|----------------------------|------------|---------------------|-----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 012 | Modalidad A | 0,1630000 | 0,1972300 | 0,08400 | 0,1016400 |
| 012 | Modalidad B | 0,32600* | 0,3944600* | 0,08400 | 0,1016400 |
| 012 | Modalidad C | 0,330557 | 0,3999740 | - | - |
| 012 | Modalidad D | Sin coste para el llamante | | | |

*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

| Destino | Descripción | Establec. (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|-------------|--|-------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 011 | Información sobre tráfico y auxilio en carretera | 16,3000 | 19,7230 | 8,4000 | 10,1640 |
| +888 | OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas | 0 | | 1,9833 | 2,3998 |

| Destino | Descripción | Establecimiento (Incluye 11 seg.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|-------------|------------------------------|-----------------------------------|---------|--------------------------------|---------|-------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Establec. | | Tarifa por minuto | |
| | | | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1555 | Atención al cliente RACCTEL+ | Gratuito | | | | | |

| Destino | Locución (incluye 20 seg.) € | | Tarifa por mituto €/min en el seg. 21 | |
|---------|---------------------------------|---------|--|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 11811 | 0,3000 | 0,3630 | 1,9835 | 2,4000 |
| 11815 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11818 | 0,3000 | 0,3630 | 2,0000 | 2,4200 |
| 11827 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11829 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11830 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11831 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11834 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11835 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11836 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11838 | 0,3000 | 0,3630 | 2,3100 | 2,7951 |
| 11841 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11842 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11843 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11850 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11857 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11860 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11865 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11866 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11870 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11877 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11880 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11886 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11887 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11888 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11891 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11892 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

Servicios de averías e información comercial

| Destino | Descripción | Precio por llamada |
|-----------|---|--------------------|
| 1555 | Atención al cliente (RACCTEL+) | Gratuito |
| 688688222 | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel) | Gratuito |
| 12021 | Contratación PPV | Gratuito |
| 12022 | Contratación PPV | Gratuito |
| 1015 | Atención al cliente (ONO) | Gratuito |
| 022 | Oficinas de negocios (Telefónica) | Gratuito |
| 026 | Avisos averías equipos multimedia (Telefónica) | Gratuito |
| 028 | Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica) | Gratuito |
| 082 | Servicio numeración personal (Telefónica) – 904 | Gratuito |
| 083 | Tarjeta Personal (Telefónica) | Gratuito |
| 1002 | Asistencia técnica (Telefónica) | Gratuito |
| 1004 | Atención comercial (Telefónica) | Gratuito |

| | | |
|--------------------------------------|--|------------------------|
| 1005/1008/1009 | Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica) | Gratuito |
| 2262 | Selección de idioma | Gratuito |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Números de atención al cliente | Gratuitos ¹ |

¹Salvo datafonos.

Acceso a Redes de datos

Franja Horaria C

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Día (cent./min.) | | Noche (cent./min.) | | Fin de semana (cent./min.) | |
|--|----------------------|-------------------------|---------|------------------|---------|--------------------|---------|----------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1247/047 | Acceso conmutado X28 | 9,0152 | 10,9084 | 13,2223 | 15,9990 | 9,6162 | 11,6356 | 6,0101 | 7,2722 |
| 1248 /048 | | 9,0152 | 10,9084 | 2,2718 | 2,7489 | 1,7670 | 2,1381 | 1,3342 | 1,6144 |
| 090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101 | Servicio datafono | 20,0000 | 24,2000 | Sin coste | | | | | |

Buzón de Voz Fijo

| Consultas al buzón de voz | Coste por llamada (cent) | |
|---------------------------|--------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| 1201 / *666 | 10,0000 | 12,1000 |

Nuevo bono llamadas ilimitadas Buzón voz 1 €/mes

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

| Servicio | Cuota mensual | |
|--|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Buzón de voz Fijo (4000 minutos) | 0,8264 | 0,9999 |

FIBRA OPTICA - INTERNET

Servicios de Banda Ancha

Servicio (Tarifa Plana)

Cuotas Fijas

| Cuota alta + Instalación | |
|--------------------------|----------|
| Sin IVA | Con IVA |
| 90,0000 | 108,9000 |

| Cuota mensual conexión fibra | |
|------------------------------|---------|
| Sin IVA | Con IVA |
| 18,2562 | 22,0900 |

| Servicio | Cuota Alta | |
|--------------------------------|------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Coste de instalación | 123,9669 | 150,0000 |
| Coste de envía de equipamiento | 24,7934 | 30,0000 |

| Opciones de contratación | Cuota mensual | |
|--|---------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Internet FTTH 100 Mbps | 31,7058 | 38,3640 |
| Internet FTTH 200 Mbps | 39,7264 | 48,0689 |
| Internet FTTH 300 Mbps | 48,0264 | 58,1119 |
| Internet FTTH 500 Mbps | 72,0264 | 87,1519 |
| Internet FTTH 1Giga | 99,0000 | 119,7900 |
| Internet FTTH 500 Mbps (Nueva Oferta 2019) | 24,7934 | 30,0000 |
| Internet FTTH 1Giga (Nueva Oferta 2019) | 33,0579 | 40,0000 |

| Opciones de contratación | Cuota mensual con descuento catálogo | | Cuota mensual Con descuento Móvil | | Cuota mensual con descuento Móvil + TV | |
|--|--------------------------------------|---------|-----------------------------------|---------|--|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Internet FTTH 100 Mbps | 25,6198 | 31,0000 | 25,6198 | 31,0000 | 25,6198 | 31,0000 |
| Internet FTTH 200 Mbps | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 |
| Internet FTTH 300 Mbps | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 |
| Internet FTTH 500 Mbps | 33,8843 | 41,0000 | 33,8843 | 41,0000 | 33,8843 | 41,0000 |
| Internet FTTH 1Giga | 35,5372 | 43,0000 | 35,5372 | 43,0000 | 35,5372 | 43,0000 |
| Internet FTTH 500 Mbps (Nueva Oferta 2019) | 24,7934 | 30,0000 | 24,7934 | 30,0000 | 24,7934 | 30,0000 |
| Internet FTTH 1Giga (Nueva Oferta 2019) | 33,0579 | 40,0000 | 33,0579 | 40,0000 | 33,0579 | 40,0000 |

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Producto | Velocidad Anunciada Subida/Bajada | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|---------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| Internet 100Mbps | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90.000 |
| Internet | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140.000 |

| 200Mbps | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------|-----------|---------|---------|-----------|---------|---------|
| Internet 300Mbps | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180.000 |
| Internet 500Mbps | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200.000 |
| Internet 1Giga | 1Gbps/1Gbps | 1.000.000 | 870.000 | 300.000 | 1.000.000 | 600.000 | 280.000 |

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

Servicios Adicionales

Para todos los servicios Despega

| Servicio | Cuota alta | |
|--|-------------------|----------------|
| | SIN IVA | CON IVA |
| Instalación tomas supletorias TV/CM | 36,0607 | 43,6334 |
| Servicio Despega: Intervención | 40,0000 | 48,4000 |
| Tarjeta Ethernet en venta | 30,0000 | 36,3000 |
| Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR | 60,0000 | 72,6000 |
| Cargo por recogida de equipos | 40,0000 | 48,4000 |
| Coste de instalación | 60,0000 | 72,6000 |

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA).

Servicios adicionales

| Servicios | Cuota Mensual | |
|---------------------------------|----------------------|----------------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Gastos de Gestión | 0,9000 | 1,0900 |
| Servicio Técnico Premium | 4.1322 | 5,0000 |

FIBRA OPTICA - TELEVISIÓN

Cuotas Fijas

| Servicio | A nivel de cuenta | | | Dentro de Paquete Fibra Óptica | |
|-------------------|-------------------|----------|---------------|--------------------------------|---------------|
| | Cuota Alta | | Cuota Mensual | Cuota Alta | Cuota Mensual |
| | Sin IVA | Con IVA | | | |
| TV Digital | 120,2024 | 145,4449 | (*) | 0 | (*) |

(*) Los clientes con TV Digital elegirán una de las siguientes opciones

| Servicio | Cuota de Alta | Cuota Mensual | |
|-----------------------|---------------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| TV Ocio | - | 4,1322 | 5,0000 |
| TV Total | - | 8,2645 | 10,0000 |
| Pack Multicine | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Pack Infantil | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Canal Play Boy | - | 5,0000 | 6,0500 |
| Canal Estrenos | - | 6,6116 | 8,0000 |
| Segunda TV | - | 4,9500 | 5,9895 |
| Canal Series+ | - | 3,3058 | 4,0000 |

¹Para clientes con Pack Multicine. Cambio de nombre (antes Pack Cine): junio 2016. ³Cambio de nombre (antes Canal+ Estrenos): agosto 2016. ⁴Cambio de nombre (antes Canal+ Series): agosto 2016. ⁵Cambio de Nombre y precio: Antes TV Premium y 8C: 22Julio 2019 ⁶Cambio de Nombre. Antes TV Premium Extra: 22Julio 2019

| Servicio | Cuota Mensual con descuento aplicado oferta convergente | |
|-------------------------------------|---|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| TV Ocio | 2,4792 | 3,0000 |
| TV Total | 7,3480 | 9,0000 |
| TV Ocio (Nueva Oferta 2019) | 0,8264 | 1,0000 |
| TV Total (Nueva Oferta 2019) | 5,7851 | 7,0000 |

Servicio Videoclub¹

| Evento | Tarifa (por evento) | |
|-----------------------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Cine Adulto | 5,7851 | 7,0000 |
| Escenas Adulto | 4,1322 | 5,0000 |

Equipos

| Servicio | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|-----------------------|---------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Set Top Box 4K | 48,7603 | 59,0000 | 0,0000 | 0,0000 |

Cargos por reposición/no devolución

| Servicio | Cuota de Alta | |
|--------------------------|---------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Set Top Box 4K | 106,6116 | 129,0000 |
| Mando a distancia | 6,6116 | 8,0000 |
| Tarjeta TVD | 20,0000 | 24,2000 |

Otros

| Servicio | Cuota de Alta | |
|--|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Coste de gestión y envío de decodificador | 23,9669 | 29,0000 |
| Cambio de Titular | - | - |
| Cargo por recogida de equipos | 40,0000 | 48,4000 |
| Coste por intervención TV | 40,0000 | 48,4000 |
| Coste de Desplazamiento | 20,0000 | 24,2000 |
| Coste Administrativo | 12,0202 | 14,5444 |
| Instalación tomas supletorias TV/CM | 36,0607 | 43,6334 |
| Sintonización del Receptor TV Temática | 6,0101 | 7,2722 |
| Sintonización del Receptor TV Digital | 9,0152 | 10,9084 |

Tarifas TV descatalogadas

| Servicio SD / HD | Cuota de Alta | Cuota mensual | |
|------------------|---------------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| TV Total + | - | 17,3554 | 21,0000 |

| Servicio | Cuota Mensual con descuento aplicado oferta convergente | |
|------------|---|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| TV Total + | 10,7438 | 13,0000 |

TELEFONIA MOVIL

Prepago Residencial

Los planes de precios aplican sobre las llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE (desde el 15/06/2017), móvil o fijo en cualquier horario. Las llamadas a servicios de tarificación adicional, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobradas según las tarifas vigentes

Tarifa Única

Cuotas

| Servicio | Consumo mínimo mensual € | |
|--------------|--------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Única | 3,00 | 3,63 |

Tarifa por consumo

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento Cent. € | | Tarifa única Cent. €/min | |
|----------------------------------|-------------------------|---------|--------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Llamadas a fijos y a móviles | 20,0000 | 24,0000 | 5,0000 | 6,0500 |

Saldo Inicial Prepago

| Saldo inicial para todos los clientes | |
|---------------------------------------|---------|
| Sin IVA | Con IVA |
| 4,1322 € | 5€ |

Modalidades de recarga

| Modalidades | Cuantías disponibles (IVA Incluido) |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Recargas contra factura | 5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 € |
| Recargas automáticas contra factura | 5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 € |
| Recargas contra tarjeta de crédito | 5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 € |
| Recargas contra cajero | Múltiplos de 5, de 5 a 150 € |

El saldo de las recargas es válido durante 9 meses desde la última recarga.

Otros servicios adicionales Prepago

Otros

| Servicio | Cuota de alta € | |
|----------------------------------|-----------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Migración Post-Pre Cargo Recarga | 4,1322 | 5,0000 |

Postpago Residencial

Condiciones Móvil Tarifas Postpago:

El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales.

Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos, cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Internet en las tarifas

Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megas" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web

Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 16 kbps/16kbps. Esta reducción en la velocidad proporciona un uso básico del servicio y está limitada al uso de aplicaciones que requieren poco ancho de banda, como pueden ser las aplicaciones de mensajería. Cuando navegues a velocidad reducida, no estará permitido el tráfico VoIP y P2P, así como cualquier uso del terminal como punto de acceso a Internet para otros equipos con conexión a Internet. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible es de 15GBs, exceptuando las tarifas de exceptuando las tarifas de 20 GBs, 30 GBs y 50 GBs, y 100 GBs en cuyo caso los consumos máximos podrían llegar a 25GB, 35, 55 GB y a 105 GB respectivamente; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi vacaciones y bonos de datos +música, +social, + fin de semana y +vídeo). Ver normas de utilización razonable en www.euskaltel.com/roaming, el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

Tarifas Planas Libres

| Servicio | Cuota mensual línea principal | | Cuota mensual línea principal precio por Pack* | | Cuota mensual líneas adicionales Family | |
|--|-------------------------------|---------|--|---------|---|---------|
| | SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA |
| Tarifa 150 min + 10 GB 4G | 9,0909 | 11,000 | 2,4793 | 3,0000 | 8,2645 | 10,0000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 1GB 4G | 8,1818 | 9,9000 | 4,1322 | 5,0000 | | |
| Tarifa Plana 200 min+ 6 GB 4G | 14,0496 | 17,000 | 4,1322 | 5,0000 | | |
| Tarifa Plana ilimitada + 10 GB 4G | 13,2231 | 16,0000 | 8,2645 | 10,0000 | 9,0909 | 11,0000 |
| Tarifa Family ilimitada + 10 GB 4G | 13,2231 | 16,0000 | 8,2645 | 10,0000 | 9,0909 | 11,0000 |
| Tarifa Family MÁS (Ilimitadas + 8 GB) | 12,3967 | 15,0000 | 6,6116 | 8,0000 | | |
| Tarifa Family MÁS (Ilimitadas+ 20 GB) | 16,5289 | 20,0000 | 14,8760 | 18,0000 | 13,2231 | 16,0000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 20 GB 4G | 16,5289 | 20,0000 | 14,8760 | 18,0000 | 13,2231 | 16,0000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 14 GB 4G | 21,4876 | 26,0000 | 21,4876 | 26,0000 | 21,4876 | 26,0000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 35 GB 4G | 24,7934 | 30,0000 | 18,1818 | 22,0000 | 16,5289 | 20,0000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 40 GB 4G | 31,4050 | 38,0000 | 31,4050 | 26,0000 | | |
| Tarifa Plana ilimitada + 50 GB 4G | 32,2314 | 39,0000 | 23,9669 | 29,0000 | 23,9669 | 29,0000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 100 GB 4G | 57,0248 | 69,0000 | 32,2314 | 39,0000 | 32,2314 | 39,0000 |
| Tarifa RACC Plana ilimitada + 6 GB 4G | 14,0496 | 17,0000 | 4,1322 | 5,0000 | | |
| Tarifa RACC Plana ilimitada + 10 GB 4G | 20,6612 | 25,0000 | 20,6612 | 25,0000 | 20,6612 | 16,0000 |
| Tarifa RACC Family MÁS (Ilimitadas+ 6 GB) | 20,6612 | 25,0000 | 20,6612 | 25,000 | 20,6612 | 13,0000 |
| Tarifa RACC Family MÁS (Ilimitadas + 10 GB) | 15,7025 | 19,0000 | 13,2231 | 16,0000 | 12,3967 | 15,0000 |

*Precios aplicables a nuevos clientes

Nueva oferta 2019

| Servicio | Cuota mensual líneas adicionales | |
|--|----------------------------------|---------|
| | SIN IVA | CON IVA |
| Tarifa Plana ilimitada + 35 GB 4G | | 14,9000 |

Tarifas Redondas

Tarifa Redonda 500 MB¹

Cuotas

| Servicio | Cuota mensual | | Servicio incluido en la tarifa |
|------------------------------|---------------|---------|--------------------------------|
| | Sin IVA | Con IVA | Datos |
| Tarifa Redonda 500 MB | 4,9587 | 6,0000 | 500 MB |

¹Fecha de entrada en vigor 26 abril 2017.

Buzón de Voz Móvil

| Consultas al buzón de voz | Coste por llamada (cent) | |
|---------------------------|--------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| 242 / 2242 | 10,0000 | 12,1000 |

Nuevo bono llamadas ilimitadas Buzón voz 1 €/mes

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

| Servicio | Cuota mensual | |
|---|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos) | 0,8264 | 0,9999 |

Megas adicionales

Bloques adicionales temporales

| Bloques adicionales | Duración del bono | Datos incluidos | Tarifa | |
|---------------------|-------------------|-----------------|---------|---------|
| | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bloque 5GB 3 días | 3 días | 5GB | 4,1322 | 5,0000 |
| Bloque 15GB 15 días | 15 días | 15GB | 12,3967 | 15,0000 |
| Bloque 50GB 30 días | 30 días | 50GB | 20,6612 | 25,0000 |
| Bloque 1GB 30 días | 30 días | 1GB | 4,1322 | 5,0000 |

Bloques adicionales mensuales

Bono 1 GB (Descatalogado)

| Servicio | Cuota mensual | |
|-------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Bono 1 GB | 5,7438 | 6,9500 |
| Bono 10 GB | 4,9587 | 6,0000 |
| Bono 20 GB | 9,9173 | 12,0000 |

Gigas sin Fin

| Servicio | Cuota mensual | |
|----------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |

| | | |
|------------------------|--------|--------|
| + Música | 4,1322 | 5,0000 |
| + Social | 4,1322 | 5,0000 |
| + Fin de semana | 4,1322 | 5,0000 |
| + Vídeo | 7,4380 | 9,0000 |

*GIGAS SIN FIN incluye el tráfico de datos a través de las aplicaciones indicadas en la web www.euskaltel.com. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. GIGAS SIN FIN incluye los consumos de datos desde las 14:00 del viernes hasta las 24:00 del domingo. No incluye tráfico en Roaming UE, ni Roaming fuera de UE. El servicio multiSIM no es compatible con GIGAS SIN FIN. El periodo mínimo de contratación de GIGAS SIN FIN es de 1 mes. Las tarifas con bonos ilimitados no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. Para contratar GIGAS SIN FIN es necesario tener contratada o contratar una de las tarifas 150min y 3GB, Tarifa Plana ilimitada 10 GB, Tarifa Plana ilimitada 20GB, Tarifa Plana ilimitada 50 GB y Tarifa Plana ilimitada 100 GB.

Bonos de datos WiFi vacaciones

| Servicio | Duración del bono | Datos incluidos | Cuota Mensual | |
|--|-------------------|-----------------|---------------|---------|
| | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bloque WIFI Vacaciones 30 GB Gratis | 30 días | 30 GB | 0,0000 | 0,0000 |

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|-----------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 4 | 16 | 4 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

Tarifas Redondas (descatalogadas)

Tarifa Redonda 8 GB

Cuotas

| Servicio | Cuota mensual | | Servicio incluido en la tarifa |
|------------------------------|---------------|---------|--------------------------------|
| | Sin IVA | Con IVA | Datos |
| Tarifa Redonda 8GB 4G | 12,3967 | 15,0000 | 8 GB |

| Servicio | Cuota mensual, precio por pack ² | |
|----------|---|---------------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| | 6,6116 | 8,0000 |

Tarifas Planas + Música, +Social, +Fin de Semana y +Vídeo (descatalogadas)

| Tarifa | Cuota mensual | | Servicios incluidos en las tarifas planas | |
|--|---------------|----------|---|----------------|
| | Sin IVA | Con IVA | Datos | Bonos |
| Tarifa +Música con 0 cént + 2GB | 7,4380 € | 9 €/mes | 2GB | +Música |
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 5GB | 15,7025€ | 19 €/mes | 5 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 5GB | 15,7025€ | 19 €/mes | 5 GB | +Social |
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 5GB | 15,7025€ | 19 €/mes | 5 GB | +Fin de semana |
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 10 GB | 23,9669 € | 29 €/mes | 10 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas +10GB | 23,9669 € | 29 €/mes | 10 GB | +Social |
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas +10 GB | 23,9669 € | 29 €/mes | 10 GB | +Fin de semana |

| | | | | |
|--|-----------|----------|--------|----------------|
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 20 GB | 32,2314 € | 39 €/mes | 20 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas +20GB | 32,2314 € | 39 €/mes | 20 GB | +Social |
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 20 GB | 32,2314 € | 39 €/mes | 20 GB | +Fin de semana |
| Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 20 GB | 32,2314 € | 39 €/mes | 20 GB | +Vídeo |
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 50 GB | 40,4959 € | 49 €/mes | 50 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 50 GB | 40,4959 € | 49 €/mes | 50 GB | +Social |
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 50 GB | 40,4959 € | 49 €/mes | 50 GB | +Fin de semana |
| Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 50 GB | 40,4959 € | 49 €/mes | 50 GB | +Vídeo |
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 100 GB | 57,0248 € | 69 €/mes | 100 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 100 GB | 57,0248 € | 69 €/mes | 100 GB | +Social |
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 100 GB | 57,0248 € | 69 €/mes | 100 GB | +Fin de semana |
| Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 100 GB | 57,0248 € | 69 €/mes | 100 GB | +Vídeo |

+ Música 0 cént 2 GB

. El establecimiento de llamada tiene un coste de 30 cént./llamada (IVA incluido). Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Para los Bonos +Música, +social+Fin de semana y + Víde aplican las condiciones indicadas en el apartado GIGAS SIN FIN

Tarifa SIMple (descatalogada)

Cuotas

| Servicio | Consumo mínimo mensual € | |
|----------------------|--------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa SIMple | 7,00 | 8,47 |

Tarifas por consumo

| Servicio | Llamadas nacionales fijo y móvil (*) | | | | SMS | | Datos incluidos en la tarifa (**) |
|----------------------|--------------------------------------|---------|--------------------|---------|------------------|---------|-----------------------------------|
| | Establec. Cent.€ | | Tarifa Cent.€/min. | | Establec. Cent.€ | | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | |
| Tarifa SIMple | 16,53 | 20,00 | 5,49 | 6,64 | 8,00 | 9,68 | 500 MB |

(*) Las llamadas nacionales entre Tarifas SIMples serán gratuitas con un límite máximo de 1.000 minutos al mes.

(**) Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 500MB a 2,4380€ (2,95€ con IVA).

Tarifa Mini (descatalogado)

Cuotas

| Modalidad | Consumo mínimo mensual por defecto € | | Servicio incluido en la tarifa |
|--------------------|--------------------------------------|---------|--------------------------------|
| | Sin IVA | Con IVA | Datos |
| Tarifa Mini | 10,00 | 12,10 | 300 MB |

Tarifas por consumo

| Modalidad | Tarifa llamadas nacionales fijo y móvil | | | | | | | |
|--------------------|---|---------|--------------------|---------|------------------|---------|--------------------|---------|
| | Números Favoritos | | | | Resto de Números | | | |
| | Establec. Cent.€ | | Tarifa Cent.€/min. | | Establec. Cent.€ | | Tarifa Cent.€/min. | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Mini | 15,00 | 18,15 | 1,00 | 1,21 | 15,00 | 18,15 | 8,00 | 9,68 |

| | Tarifa SMS | |
|--|-------------------|------------------|
| | Números Favoritos | Resto de Números |
| | | |

| Modalidad | Establec. Cent.€ | | Establec. Cent.€ | |
|--------------------|------------------|---------|------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Mini | 8,00 | 9,68 | 12,00 | 14.52 |

Tarifa Única (descatalogada)

Cuotas

| Modalidad | Consumo mínimo mensual por defecto € | |
|---------------------|--------------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Única | 10,00 | 12,10 |

Tarifas por consumo

| Servicio | Llamadas nacionales fijo y móvil | | | | Datos incluidos en la tarifa (*) |
|---------------------|----------------------------------|---------|--------------------|---------|----------------------------------|
| | Establec. Cent.€ | | Tarifa Cent.€/min. | | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | 300 MB |
| Tarifa Única | 15,49 | 18,74 | 18,00 | 21,78 | |

Consumos Mínimos

| Modalidad | Consumo mínimo mensual € | |
|---------------|--------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| CMM 10 | 10,00 | 12,10 |
| CMM 20 | 20,00 | 24,20 |
| CMM 30 | 30,00 | 36,30 |
| CMM 40 | 40,00 | 48,40 |

Servicios adicionales postpago residencial

Llamadas internacionales

| Modalidad | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|----------------------------------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Ahorro Internacional | 200 | * | Voz | 24h | 8,2644 | 9,9999 |
| Bono Ahorro internacional | 300 | * | Voz | 24h | 11,9834 | 14,4999 |

²Franja horaria A.

| Modalidad | Establecimiento | | €/min | | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|------------------------------------|-----------------|---------|---------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Ahorro Internacional | 0,2479 | 0,30 | 0,0413 | 0,05 | * | Voz | 24h | 4,1322 | 5 |

*Detalle de países incluidos en las Llamadas Internacionales:

Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Postpago datos

Planes de precios para conexiones nacionales (Descatalogado)

| Modalidad | Tarifa Plana Real | Cuota mensual | | Tarifa consumo adicional Internet por bloques | |
|-------------------|-------------------|---------------|---------|---|---------------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Internet Mini | 500 MB | 9,90 € | 11,98 € | 1,6116 €/200 MB | 1,95 €/150 MB |
| Internet Total 4G | 2 GB 4G | 19,90 € | 24,08 € | 4,091 €/500 MB | 4,95 €/500 MB |

Otros Servicios adicionales postpago

MultiSIMs

| Modalidad | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|-----------------------|------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| MultiSIM: Tarjeta SIM | 3,0000 | 3,6300 | 2,0000 | 2,4200 |
| MultiSIM: Móvil | - | - | 2,0000 | 2,4200 |

¹Fecha de entrada en vigor: 7 octubre 2015.

Pago a plazos

| Modalidad | Cuota mensual | |
|-----------------------|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| 24 meses ¹ | 1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€ | 1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€ |
| 24 meses LOGH | 1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€ | 1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€ |

¹Modalidad disponible en prepago

Otros

| Servicio | Cuota de alta | |
|--|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Postpago Resid.: Cambio número elegido | 3,0000 | 3,6300 |
| Cambio de número | 12,0202 | 14,5444 |
| Cambio de número oro | 60,1012 | 72,7225 |
| Cambio de SIM | 6,0000 | 7,2600 |
| Cargo por cambio de tarifa ¹ | 6,0000 | 7,2600 |
| Cargo por modificación postpago (del fijo elegido) | 6,0000 | 7,2600 |
| Cambio de segmento postpago | - | - |
| Habilitación de STA bajo coste | - | - |
| Habilitación de STA alto coste | - | - |
| Habilitación de Internacionales | - | - |
| Habilitación de Roaming (Voz y datos) | - | - |
| Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago | Consultar | |
| Cargo por no devolución del terminal en cortesía | 50,0000 | 60,5000 |

¹Entrada en vigor: 1 julio 2014.

| Servicio | Cuota mensual | |
|--|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Detalle de llamadas en factura (por línea) | 3,2000 | 3,8720 |

Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

| Zona | Países | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent. /min.) | | Reducida (cent. /min.) | |
|------|--|-------------------------|---------|----------------------|----------|------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| O | Andorra | 45,0000 | 54,4500 | 33,0000 | 39,9300 | 28,0000 | 33,8800 |
| A | Europa Occidental | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 | 19,0000 | 22,9900 |
| B | Resto de Europa y Magreb | 45,0000 | 54,4500 | 73,0000 | 88,3300 | 55,0000 | 66,5500 |
| C | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 45,0000 | 54,4500 | 140,0000 | 169,4000 | 115,0000 | 139,1500 |
| D | Norte América, Canadá y Caribe Principal | 45,0000 | 54,4500 | 80,0000 | 96,8000 | 67,0000 | 81,0700 |
| E | Latino América | 45,0000 | 54,4500 | 116,0000 | 140,3600 | 80,0000 | 96,8000 |
| F | Resto del Mundo | 45,0000 | 54,4500 | 165,0000 | 199,6500 | 115,0000 | 139,1500 |

Roaming de voz

Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

| Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago /min. | | Tarifa Prepago / min. | |
|-------------------|-----------------|---------|-----------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | - | - | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,3000 | 1,5730 | 1,3000 | 1,5730 |
| Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 | 2,0000 | 2,4200 |

| Destino | Descripción | Establecimiento (cent.) | Tarifa (cent./min.) |
|-----------------------------------|---|-------------------------|---------------------|
| 688688222, 944035534,944034705 | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota | | Gratuito |

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

| Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago /min. | | Tarifa Prepago/min. | |
|--|-----------------|---------|-----------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | | | |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |
| De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona 2 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona 2 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|
| De Zona 2 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |
| De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |

(*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Mensajes cortos de texto SMS

Mensajes SMS enviados con origen nacional

| Origen | Destino | Tarifa base por mensaje (cent.) | |
|--------|---------------------|---------------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| España | España | 24,7934 | 30,0000 |
| | Zona A | 6,0000 | 7,2600 |
| | Resto Internacional | 60,0000 | 72,6000 |

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

| Origen | Destino | Tarifa por mensaje | |
|------------------------|-----------------|--------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| Eurotarifa | Eurotarifa | 0,0600 | 0,0726 |
| Eurotarifa | Resto de países | 0,9000 | 1,0890 |
| Resto de países | Eurotarifa | 0,9000 | 1,0890 |

Mensajes Multimedia MMS

Mensajes MMS con origen nacional

| Origen | Destino | Tarifa base por mensaje (cent.) | |
|--------|---------------|---------------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| España | Nacional | 60,0000 | 72,6000 |
| | Internacional | 125,0000 | 151,2500 |

MMS recibidos en Roaming IN

| Volumen de información transferido | Tarifa por mensaje (cent.) | |
|------------------------------------|----------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Menos de 1kb | 1,0000 | 1,2100 |
| de 1 a 29 kb | 5,0000 | 6,0500 |
| de 30 a 99 kb | 10,0000 | 12,1000 |
| de 100 a 300 kb | 20,0000 | 24,2000 |

MMS enviados en Roaming OUT

| Volumen de información transferido | Tarifa por mensaje (cent.) | |
|------------------------------------|----------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Menos de 1kb | 1,0000 | 1,2100 |
| de 1 a 29 kb | 5,0000 | 6,0500 |
| de 30 a 99 kb | 10,0000 | 12,1000 |
| de 100 a 300 kb | 20,0000 | 24,2000 |

Mensajes de sobretarifación

Pretarifcados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

| Formato del destino | Sin IVA | Con IVA |
|---------------------|----------------------------------|-----------------|
| 23YAB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 25ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 27ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 280AB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 29ABCD | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 33YAB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 35ABC | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 37ABC | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 380AB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 33YAB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 39ABCD | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 795ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 797ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 7980AB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 799ABCD | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 995ABC | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |
| 997ABC | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |
| 999ABCD | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |

Mensajes SMS Premium no STA

| Formato del destino | Sin IVA | Con IVA |
|---------------------|---------|---------|
| 205ABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 207ABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 20YABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 215ABM | 0,1500 | 0,1815 |

| | | |
|---------------|--------|--------|
| 217ABM | 0,1500 | 0,1815 |
| 21YABM | 0,1500 | 0,1815 |

Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

| Ámbito | Tarifa Postpago | | | | Tarifa Prepago | | | |
|--------------------------|-----------------|---------|---------------|---------|-----------------|---------|---------------|---------|
| | Establecimiento | | Tarifa (€/MB) | | Establecimiento | | Tarifa (€/MB) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | | | | | |
| Zona 2 | - | | 3,0000 | 3,6300 | - | | 3,0000 | 3,6300 |
| Zona 3 | - | | 5,0000 | 6,0500 | - | | 5,0000 | 6,0500 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Resto de tarifas postpago y prepago

Videollamadas

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|-----------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Nacional | 15,0000 | 18,1500 | 30,0000 | 36,3000 |

Videollamadas en Roaming

| Roaming In Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago / min. | |
|--------------------------|-----------------|---------|------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 |
| Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |

| Roaming Out Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago / min | |
|---|-----------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | |
| De Zona Eurotarifa a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 1 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 1 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 2 a Zona Eurotarifa | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 1 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 3 a Zona Eurotarifa | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 1 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Llamadas vía satélite

| Tipo de llamada | Establecimiento | | Tarifa Única €/min | |
|--------------------------|-----------------|---------|--------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Inmarsat A y Aero | 0,4500 | 0,5445 | 7,4453 | 9,0088 |
| Inmarsat B y M | 0,4500 | 0,5445 | 3,6400 | 4,4044 |
| Inmarsat Mini-M | 0,4500 | 0,5445 | 2,4400 | 2,9524 |
| Inmarsat B-RDSI | 0,4500 | 0,5445 | 9,0100 | 10,9021 |
| Inmarsat Bgan | 0,4500 | 0,5445 | 5,3276 | 6,4464 |

| | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|
| Iridium con "Acesibilidad restringida" | 0,4500 | 0,5445 | 5,8600 | 7,0906 |
| Emsat | 0,4500 | 0,5445 | 2,5600 | 3,0976 |
| Thuraya | 0,4500 | 0,5445 | 2,5600 | 3,0976 |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas Red inteligente

Franja Horaria B (descatalogada)

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Día (cent./min.) | | Noche/FS (cent./min.) | |
|--------------------|-------------------------|----------|------------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 70X | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 800/900 | 0 | | 0 | | 0 | |
| 901 | 15,0000 | 18,1500 | 24,0000 | 29,0400 | 12,0000 | 14,5200 |
| 902 nivel 1 | 18,0500 | 21,8405 | 15,5000 | 18,7550 | 14,4000 | 17,4240 |
| 902 nivel 2 | 15,0000 | 18,1500 | 9,3000 | 11,2530 | 9,3000 | 11,2530 |
| 904 | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 905 nivel 1 | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 905 nivel 2 | 70,0000 | 84,7000 | Sin coste ¹ | | | |
| 905 nivel 3 | 153,0000 | 185,1300 | Sin coste ¹ | | | |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". ¹Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a M2M

| Destino | Establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-----------------------|-----------------|---------|-------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 590+13 dígitos | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

| Cuarto dígito | Nivel | Establecimiento (cent.) ¹ | | (>20sg) Tarifa (cent./min.) | |
|---------------|---------|--------------------------------------|---------|-----------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0,1 | Nivel 1 | 30,0000 | 36,3000 | 65,0000 | 78,6500 |
| 2,3 | Nivel 2 | 30,0000 | 36,3000 | 105,0000 | 127,0500 |
| 4,5 | Nivel 3 | 30,0000 | 36,3000 | 130,0000 | 157,3000 |
| 6,7 | Nivel 4 | 30,0000 | 36,3000 | 195,0000 | 235,9500 |
| 8 | Nivel 5 | 30,0000 | 36,3000 | 345,0000 | 417,4500 |
| 9 | Nivel 6 | 30,0000 | 36,3000 | 475,0000 | 574,7500 |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos

Prefijos **803, 806 y 807**

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|--|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 446 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 454, 554, 448, 457 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 441, 567, 592 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 422, 431, 445, 525 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

| Cuarto Dígito | Establecimiento ¹ | | Tarifa a partir del segundo 11 | | | |
|---------------|------------------------------|---------|--------------------------------|---------|------------------------|---------|
| | | | Establecimiento | | Tarifa (cent./min.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1 | 0,3000 | 0,3630 | 0,4500 | 0,5445 | Sin Coste ² | |
| 2 | 0,3000 | 0,3630 | 0,7500 | 0,9075 | Sin Coste ² | |
| 4,5 | 0,3000 | 0,3630 | 1,3500 | 1,6335 | Sin Coste ² | |
| 7 | 1,0500 | 1,2705 | - | - | Sin Coste ² | |
| 8 | 1,6500 | 1,9965 | - | - | Sin Coste ² | |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. ²Llamada limitada a 3 minutos.

Otros (nº cortos, 118XY,...)

Servicios de Emergencia:

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|-------------|-----------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 061 | Urgencia Provincial | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| 062 | Guardia Civil | 15,0000 | 18,1500 | 10,0000 | 12,1000 |
| 080 | Bomberos Servicio local | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| 085 | Bomberos Provincial | Gratuito | | | |
| 088 | SOS DEIAK | Gratuito | | | |
| 091 | Policía Nacional | Gratuito | | | |
| 092 | Policía Municipal | Gratuito | | | |
| 112 | Emergencia Paneuropea | Gratuito | | | |
| 1006 | Protección Civil Provincial | Gratuito | | | |

Servicios de Información diversos:

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|------------|------------------------------------|-----------|-------------------------|---------|---------------------|--------|
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | A | 15,4350 | 18,6763 | 3,0000 | 3,6300 |
| | | C | Gratuito | | | |

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|------------|------------------------------------|-----------|---|---------|--------------------------------|---------|--------------------------------|---------|
| | | | | | Establec. (cent.) | | Tarifa por minuto (cent./min.) | |
| | | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | B | 15,4350 | 18,6763 | 30,1900 | 36,5299 | 8,0000 | 9,6800 |

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|---------------|---|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 011 | Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco | 16,3000 | 19,7230 | 14,4000 | 17,4240 |
| 060 | Información Ciudadana Estado | 16,3000 | 19,7230 | 14,4000 | 17,4240 |
| 016 | Información Violencia de Género | Gratuito | | | |
| 017 | Información ciberseguridad | Gratuito | | | |
| 116000 | Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo | Gratuito | | | |
| 116111 | Línea de ayuda a la infancia | Gratuito | | | |
| +888 | OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas | 0,0000 | | 6,0000 | 7,2600 |

| Ámbito | Descripción | Establec. (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--------|--------------|----------------------------|----------|---------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 012 | Modalidad A | 0,300000 | 0,363000 | 0,144000 | 0,174240 |
| 012 | Modalidad B* | 0,600000* | 0,72600* | 0,144000 | 0,174240 |
| 012 | Modalidad C | 0,5000 | 0,605000 | - | - |
| 012 | Modalidad D | Sin coste para el llamante | | | |

*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

| Destino | Locución (incluye 20 seg.) € | | Tarifa por minuto €/min en el seg. 21 | |
|---------|---------------------------------|---------|--|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 11811 | 0,3000 | 0,3630 | 1,9835 | 2,4000 |
| 11815 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11818 | 0,3000 | 0,3630 | 2,0000 | 2,4200 |
| 11827 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11829 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11830 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11831 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11834 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11835 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11836 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11838 | 0,3000 | 0,3630 | 2,3100 | 2,7951 |
| 11841 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11842 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11843 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11850 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11857 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11860 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11865 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11866 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11870 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11877 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11880 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11886 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11887 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11888 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11891 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11892 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

Servicios de averías e información comercial

| Ámbito | Descripción | Precio por llamada (cent.) |
|-------------------------------|--|----------------------------|
| 1015 | Atención al cliente (ONO) | Gratuito |
| 022 | Oficinas de Negocios (Telefónica) | Gratuito |
| 026 | Avisos averías equipos multimedia (Telefónica) | Gratuito |
| 028 | Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica) | Gratuito |
| 082 | Servicio numeración personal (Telefónica)-904 | Gratuito |
| 083 | Tarjeta Personal (Telefónica) | Gratuito |
| 1002 | Asistencia técnica (Telefónica) | Gratuito |
| 1004 | Atención comercial (Telefónica) | Gratuito |
| 1005/1008/1009 | Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica) | Gratuito |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Números de atención al cliente | Gratuito |

¹Excepto Datáfonos. ²Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

| Ámbito | Establecimiento | | Día Tarifa / min. | | Noche Tarifa/FS /min. | |
|---|-----------------|---------|-------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 047, 1247 | 0,1500 | 0,1815 | 0,3200 | 0,3872 | 0,1700 | 0,2057 |
| 048, 1248 | 0,1500 | 0,1815 | 0,2400 | 0,2904 | 0,1200 | 0,1452 |
| 090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722 | 0,2000 | 0,2420 | - | - | - | - |
| Radiobúsqueda (9401-9404) | 0,1500 | 0,1815 | 0,2700 | 0,3267 | 0,1500 | 0,1815 |

Servicios de móvil

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|-----------|---|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 2242 | Buzón de Voz | Gratuito | | | |
| 688688242 | Acceso remoto al buzón | 15,0000 | 18,1500 | 6,5000 | 7,8650 |
| 688600242 | Desvíos al buzón | Gratuito | | | |
| 688688222 | Información Eurotarifa / Atención al cliente remota | Gratuito | | | |
| 2232 | Plataforma de Servicio Prepago | Gratuito | | | |
| 2262 | Otros Servicios | Gratuito | | | |
| 688688276 | Acceso remoto buzón | Tarifa del Cliente | | | |

ANEXOS

Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Euskaltel establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Euskaltel podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Euskaltel se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Euskaltel notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Euskaltel/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

Prepago

6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Euskaltel se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

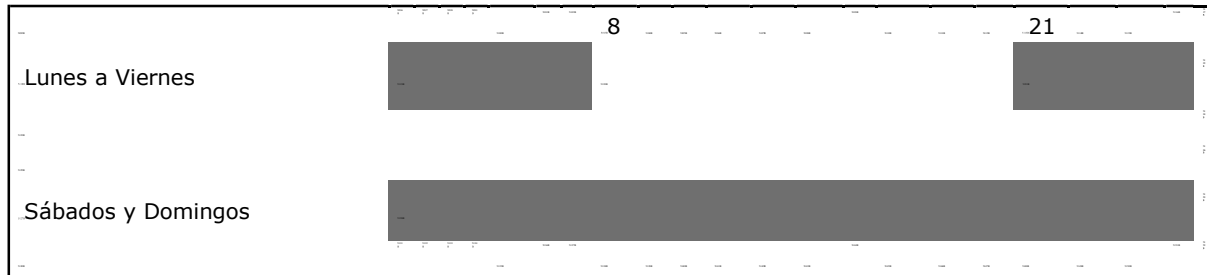
Franjas horarias

Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo.

Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



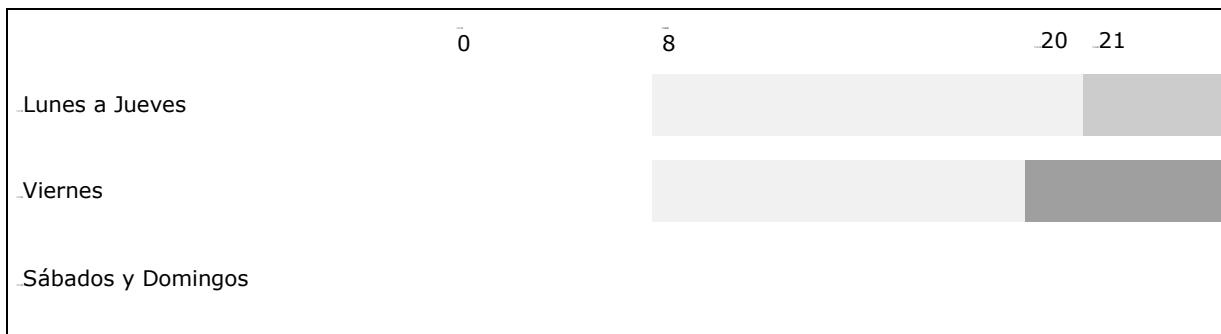
Normal Reducida

Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



Día Noche Fin de semana

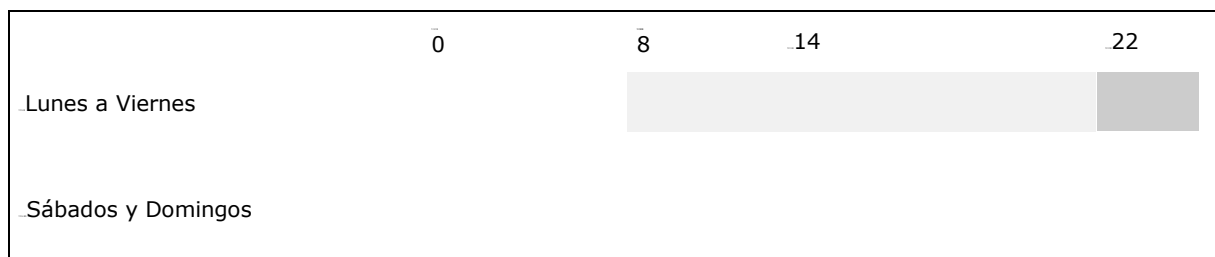
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



Día Noche Fin de semana

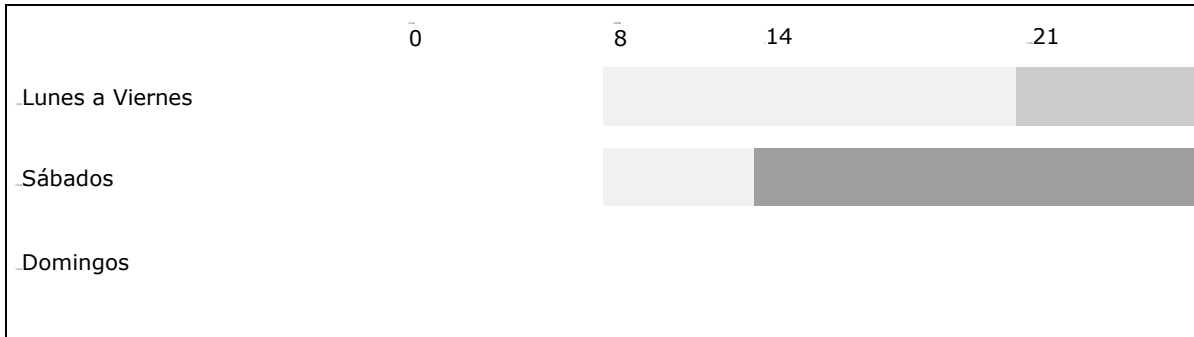
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901

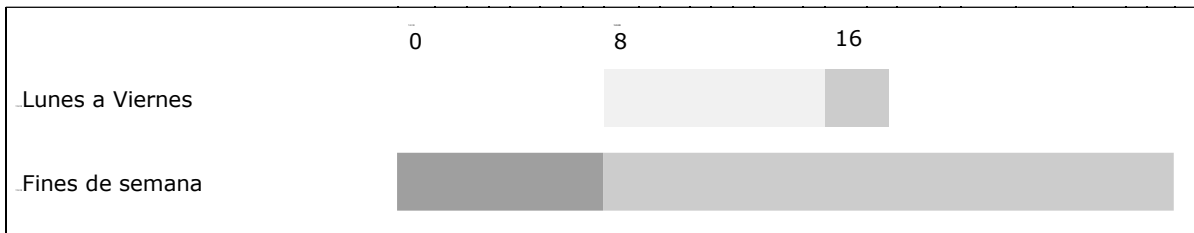


Día
 Noche
 Fin de semana

Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas
 Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.
 Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

Franja Horaria D

Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV

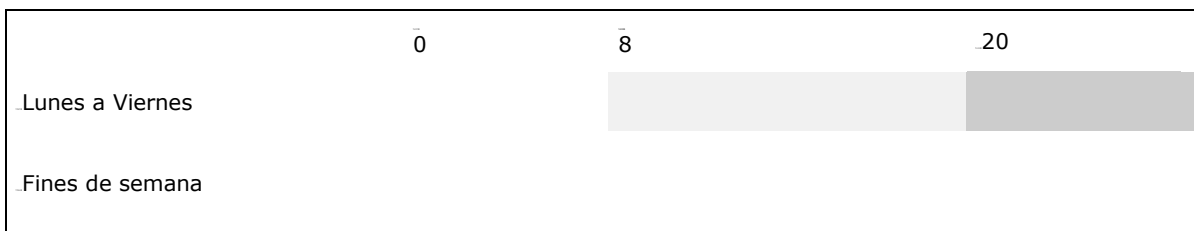


Normal
 Reducida
 Superreducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.
 Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.
 Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

Franja Horaria E

Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



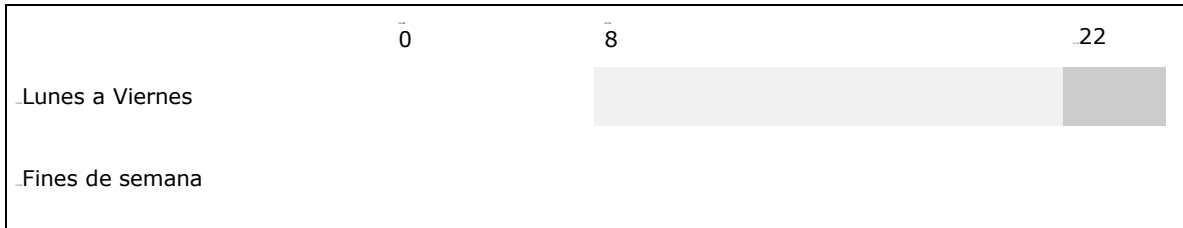
Normal
 Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana .

Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



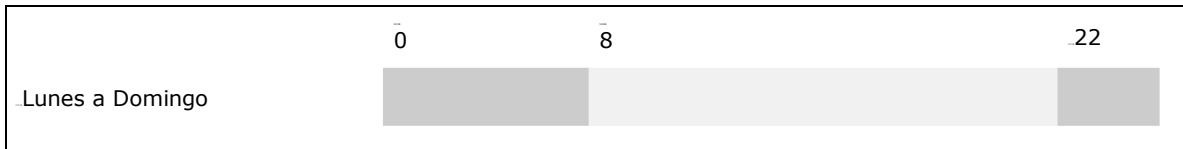
Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

Franja Horaria H

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



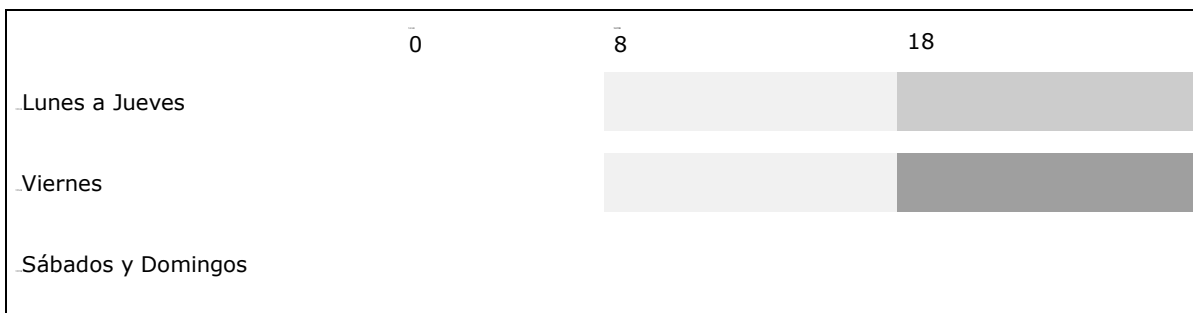
Normal Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



Día Noche Fin de semana

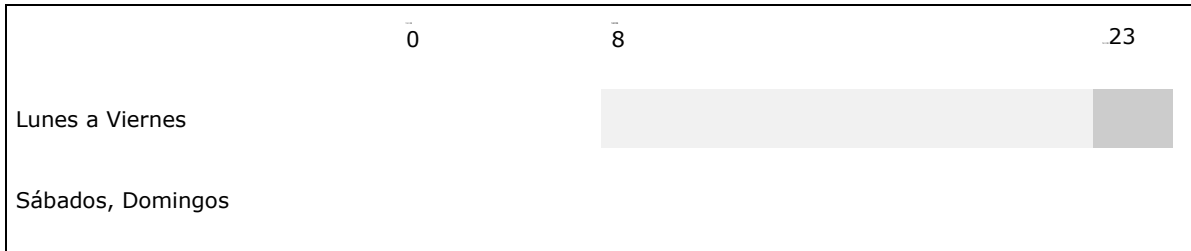
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

Glosario

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

| Zonas | Países que contiene cada una de las zonas |
|-------|--|
| 0 | Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino. |
| A | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| B | Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidental, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro. |
| C | Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan. |
| D | Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos. |
| E | Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela. |
| F | Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe. |

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

| Zona | Países que contiene cada una de las zonas |
|--------------|---|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| 2 | Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía. |
| 3 | Resto de países |
| 4 | Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya |

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

| Zona | Países que contiene cada una de las zonas |
|-----------------|---|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| Resto de Países | Resto del Mundo |

Países para Konekta Europa (Roaming)¹

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

¹Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para llamadas de Inmarsat

| Tipo de llamada | Subtipo de llamada | Prefijos |
|---|-------------------------|--|
| Inmarsat A y Aero | INMARSAT-A | 8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481 |
| | INMARSAT-AERO | 8715, 8725, 8735, 8745 |
| Inmarsat B y M | INMARSAT-B | 8703, 8713, 8723, 8733, 8743 |
| | INMARSAT-M | 8706, 8716, 8726, 8736, 8746 |
| Inmarsat Mini-M | INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ | 8707, 87176, 87276, 87376, 87476 |
| Inmarsat B-RDSI | INMARSAT-B-HSD | 87039, 87139, 87239, 87339, 87439 |
| | INMARSAT-M4-DATOS | 87060, 87160, 87260, 87360, 87460 |
| Inmarsat Bgan | INMARSAT-BGAN-HSD | 87078 |
| | INMARSAT-BGAN-VOICE | 87077 |
| Iridium con "Accesibilidad restringida" | -- | 008816, 008817, 008818, 008819 |
| Emsat | | 88213 |
| Thuraya | | 88216 |

Rangos para llamadas de Red Inteligente

| Destino llamada | Nivel | Prefijos |
|--|---------|--|
| 901 (No hay niveles en llamadas desde móviles) | 1 | 901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998 |
| | 2 | 901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999 |
| Servicio de llamadas masivas - 905 | 1 | 9051 |
| | 2,7 | 9052, 9057 |
| | 4, 5, 8 | 9054, 9055, 9058 |

Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * \text{nº de días dado de alta} / \text{nº de días del ciclo de facturación}$$

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.