Tarifes oficials clients particulars

(15 d'abril)

ÍNDEX

FIBRA ÒPTICA – TELEFONIA FIXA

- Quotes fixes
- Tarifes per consum
- Bons per àmbits residencials

FIBRA ÒPTICA – INTERNET

- Serveis de banda ampla
- Seguretat Internet PC
- Serveis addicionals

FIBRA ÒPTICA – TELEVISIÓ

- Quotes fixes
- Servei Edonon
- Servei Replayteka
- Equips
- Altres
- Tarifes TV descatalogades

TELEFONIA MÒBIL

- Tarifes prepagament
- Tarifes prepagament descatalogades
- Serveis addicionals prepagament residencial
- Modalitats de recàrrega
- Tarifes postpagament
- Tarifes postpagament descatalogades
- Serveis addicionals postpagament residencial
- Trucades internacionals
- Postpagament dades
- Altres serveis addicionals postpagament
- Altres tarifes base (vàlides per a prepagament i postpagament)

ALTRES ACCESSOS DE TELEFONIA FIXA

- Selecció Euskaltel

ALTRES

- Accessos ADSL
- Euskaltel SAT
- Banda ampla Wimax
- Equipament del client
- Cost d'instal·lació

ANNEX

- Política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea
- Franges horàries
- Glossari
- Informació sobre facturació

FIBRA ÒPTICA – TELEFONIA FIXA

Quotes fixes

Línies d'accés[1 2 3]

Opcions de contractació	Quota alta		Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Línia de fix amb identificació de trucades[1]	90,1518	109,0837	18,2562	22,0900
Línia de fix sense extres	90,1518	109,0837	16,6033	20,0900

[1]Inclou trucades nacionals 7000 minuts/mes a fixos i mòbils durant les 24 hores del dissabte i les 24 hores del diumenge.[5] Inclou doble ring de manera gratuïta per a clients amb mòbil postpagament contractat.

Servei addicional: fibra òptica en vacances	Quota d'alta		Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Fibra òptica en vacances	0,0000		17,3500	20,9935
Desconnexió quota	1,5000	1,8150	0,0000	
Descompte del 85 % sobre la quota mensual del paquet i del 100 % sobre els serveis que depenen de la línia.				

Per definició, el servei ha d'estar habilitat almenys un mes de l'any.

Serveis addicionals

Serveis	Quota d'alta		Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Doble ring[1]	Gratuït		-	
Serveis addicionals de línia de fix	-		3,2475	3,9295
Detall de trucades (per cada línia)[2]	-		3,2000	3,8720
Factura diferenciada STA fixa	-		3,0000	3,6300
Grup de salt	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Reserva de números	-	-	0,4087	0,4945
Selecció de número	65,5103	79,2675	-	
Terminació mixta de xarxa	-		3,0051	3,6362
Terminal Class	-		1,6300	1,9723
Terminal DECT	30,0000	36,3000	3,1200	3,7752

[1]Servei disponible per a clients de telefonia fixa i mòbil postpagament[2]. Quota no prorratejable. Gratuït sota Solució Empresa.).

Servei	Quota d'alta			
	Amb telefonia analògica		Amb telefonia digital	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Aprofitament de preses[1]	-			
Canvi de titular[2]	Gratuït			
Canvi de número[2]	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
Càrrec per recollida d'equips	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Terminal Class: càrrec per reposició/no devolució	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Terminal DECT: càrrec per reposició/no devolució	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
Cost per intervenció fibra òptica	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Cost per instal·lació serveis addicionals	No aplica		60,0000	72,6000
Instal·lació presa supletòria	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
Instal·lació bàsica bus passiu	No aplica		30,0506	36,3612
Instal·lació 10 metres addicionals	No aplica		6,0101	7,2722
Modificació d'instal·lació (verticals)	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000

Portabilitat (manteniment de número)	Gratuït	Gratuït
Càrrec incompliment compromís permanència: fibra òptica[3]	Cal consultar-ho	-

Tots aquells treballs que suposin desplaçament tindran un cost afegit de 20 € (24,2 € amb IVA). [1] Aprofitament de preses abans instal·lació simplificada. En la instal·lació inicial, aquest servei resulta gratuït i no s'acompanya del cost de desplaçament. [2] Aquests dos canvis tindran a més un cost administratiu de 12,0202 € (14,5444 € amb IVA). [3] Dependrà de la promoció vigent en el moment de la contractació.

Serveis Class

Servei	Amb telefonia analògica		Amb telefonia digital	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
	Quota d'alta			
Desviament estàtic	-		0,6000	0,7260
Desviament estàtic especial	-		-	
	Quota mensual			
Desviament de trucada incondicional	-		-	
Desviament de trucada si comunica	-		-	
Desviament de trucada si no contesta	-		-	
Filtre de trucades sense identificació	Gratuït		Gratuït	
Identificació especial número entrant	-		-	
Trucada a tres (per defecte)	-		-	
Trucada alternativa (per defecte)	-		-	
Trucada en espera (per defecte)	-		-	
Trucada sense marcar (per defecte a la bústia de veu)	0,9015	1,0908	No existeix	
Presentació de nombre entrant (per defecte)	-		-	
Protecció desviament sobre pròpia línia	-		-	
Habilitació de 907 i 80X d'alt cost	Gratuït		Gratuït	
Restricció a 803 de baix cost	Gratuït		Gratuït	
Restricció a 80X i 90X, de baix cost	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Restricció 8/90X de baix cost, internacional, mòbil, interprovincial[1]	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Restricció a 806 de baix cost	Gratuït		Gratuït	
Restricció a 807 de baix cost	Gratuït		Gratuït	
Restricció a internacionals	Gratuït		Gratuït	
Restricció a 80X de baix cost	Gratuït		Gratuït	
Restricció a 80X de baix cost i internacionals	Gratuït		Gratuït	
Restricció a 80X de baix cost, internacional i mòbils	Gratuït		Gratuït	
Restricció de la presentació de número entrant[2]	-		-	
Restricció de línia trucant permanent	-		-	
Restricció de la línia connectada	Gratuït		Gratuït	

Es pot contractar qualsevol combinació de restriccions. La restricció a 80X inclou: 803, 806, 807 i 905, de baix cost. La restricció a 90X inclou: 901, 902 i 905.[1] Bloqueja l'accés a trucades de xarxa intel·ligent de baix cost (80X i 90X, tots dos de baix cost), a trucades internacionals, de fix a mòbil i interprovincials (no inclou CAPB).[2] Disponible per a la modalitat "Línia de fix amb identificació de trucades"

Tarifes per consum

Seguint la legislació vigent, segons el que s'indica al BOE núm. 140 del 12 de juny 2013, a partir de l'1 de juny 2014 s'elimina el districte local.

Tarifa fixa per consum

Àmbit	Establiment (ct.)[1]		Tarifa única (ct./min.)	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Provincial	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
Interprovincial	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

[1] El cost d'establiment inclou una franquícia de 120 minuts que una vegada finalitzada aplicarà una tarifa única per minut.

Trucades a mòbils nacionals

Franja horària B

Àmbit	Establiment (ct.)		Única (ct. /min.)	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Mòbil nacional	24,7934	30,0000	20,0000	24,2000

Trucades internacionals

Zona	Països	Establiment (ct.)		Tarifa única (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
0	Andorra (fixos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
0	Andorra (mòbils)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europa Occidental (fixos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
A	Europa Occidental (mòbils)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
B	Europa Est, Nord d'Àfrica i Orient Mitjà	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Extrem Orient, Austràlia i Bielorússia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Amèrica del Nord i Carib Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Amèrica Llatina	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Resta del món, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

A partir del 15 de maig s'aplicarà la nova tarifa a la zona A: Europa Occidental serà:

Zona	Països	Establiment (ct.)		Tarifa única (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
A	Unión Europea (fixos)	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
A	Unión Europea (mòbils)	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900

Tarifes planes Veu residencials

Franja horària A

Servei	Tipus d'accés	Minuts	Àmbit	Tipus de trucades	Franja horària	Quota mensual	
						Sense IVA	Amb IVA
Pla Parla Sense Fi (Habla Sin Fin)	Analògic	4000	Provincial, CAPB i interprovincial	Veu	24 h.	9,1400	11,0594
		100	Mòbil				
Pla Parla Más (Habla Más)	Analògic	1 000	Provincial, CAPB i interprovincial	Veu	24 h.	4,0496	4,9000
		100	Mòbil				
Pla Parla Amb Tots (Habla Con Todos)	Analògic	500	Fix i mòbil	Veu	24 h.	4,1322	5,0000
Pla Parla Quant Vulguis (Habla Cuanto Quieras)	Analògic	4 000	Provincial, CAPB i interprovincial	Veu	24 h.	10,7400	12,9954
		1 000	Mòbil				

Preus en paquets amb Internet

Servei	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
Pla Parla Sense Fi (Habla Sin Fin)	0,0000	0,0000

Bons per àmbits residencials

Modalitat	Minuts	Àmbit	Tipus de trucades	Franja horària	Quota mensual	
					Sense IVA	Amb IVA
Bo estalvi internacional	200	*	Veu	24h	8,2644	9,9999
Bo estalvi internacional	300	*	Veu	24h	11,9834	14,4999
Bo estalvi Europa EUA F.O. residencial[1]	300	Europa Occ. i Amèrica del Nord	Veu	Nit i FS	9,8200	11,8822
Bo estalvi fix mòbil F.O.: 45 minuts[1]	45	Mòbil	Veu	24 h.	6,5100	7,8771
Bo estalvi fix mòbil F.O.: 90 minuts[1]	90	Mòbil	Veu	24 h.	13,0700	15,8147
Bo estalvi fix mòbil F.O.: 90 minuts per DUO[1]	90	Mòbil	Veu	24 h.	5,0000	6,0500

[2]Franja horària A.

Modalitat	Establiment		€/min		Àmbit	Tipus de trucades	Franja horària	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA				Sense IVA	Amb IVA
Tarifa estalvi internacional	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Veu	24h	4,1322	5

*Detall de països inclosos en les trucades internacionals:
Trucades a fixos i mòbils:
Austràlia, Bangla Desh, Bermudes, Brasil, Brunei, Canadà, Xile, Xina, Colòmbia, Alemanya, Dinamarca, Illes Fèroe, Groenlàndia, Hong Kong, Indonèsia, Índia, Irlanda, Islàndia, Israel, República de Corea, Luxemburg, Mèxic, Malta, Mongòlia, Illes Mariannes, Malàisia, Namíbia, Noruega, Nova Zelanda, Pakistan, Romania, Singapur, República Eslovaca, Suècia i Estats Units.
Trucades a fixos:
Angola, Andorra, Argentina, República Txeca, República Dominicana, França, Regne Unit, Gibraltar, Guadeloupe, Grècia, Guaiana francesa, Hongria, Itàlia, Japó, Kazakhstan, Martinica, Mayotte, Panamà, Polònia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Açores i Madeira, Paraguai, Illa Reunió, Rússia, San Marino, Suïssa, Swazilàndia, Tailàndia, Turquia, Taiwan i Sud-àfrica.

Trucades a M2M

Destinació	Establiment		Tarifa/min.	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
590+13 dígits[1]	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

[1]Data d'entrada en vigor: 18 de juny de 2014.

Trucades a serveis de xarxa intel·ligent

Vegeu la informació de rangs de numeració dels nivells de xarxa intel·ligent en el "glossari de termes".

Franja horària C.

Prefix xarxa intel·ligent	Nivell	Establiment (ct.)		Única (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
800	-	Sense cost			
900	-	Sense cost			
901	Nivell 1	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300
901	Nivell 2	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998
902	Nivell 1	18,0500	21,8405	13,5000	16,3350
902	Nivell 2	11,3000	13,6730	3,3000	3,9930
904/70X	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Trucada limitada a 3 minuts.

Trucades a serveis de tarifació addicional

En factura es detalla d'una banda l'import corresponent a la comunicació de veu i d'una altra l'import que correspon al proveïdor del STA. A continuació detallem el cost final de la trucada. El nivell depèn del quart dígit de la destinació.

Prefixos 803, 806 i 807. Els tres primers nivells es consideren de baix cost i els tres restants d'alt cost.

Franja horària C

Quart dígit	Nivell	Establiment[1] (ct.)		Dia (>20 sg) tarifa/min (ct.)		Nit/Cap de setmana (>20 sg) tarifa/min (ct.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
0,1	Nivell 1	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
2,3	Nivell 2	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
4,5	Nivell 3	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
6,7	Nivell 4	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
8	Nivell 5	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
9	Nivell 6	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

[1]L'establiment inclou una franquícia de 20 segons

Tarifa per a ús de micropagaments

Prefixos 803, 806 i 807

Quart, cinquè i sisè dígit	Nivell	Establiment		(>20 sg) 2n establiment		Tarifa/min[1]	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	Nivell 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 803 i 806

Quart, cinquè i sisè dígit	Nivell	Establiment		(>20 sg) 2n establiment		Tarifa/min	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
446	Nivell 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 803

Quart, cinquè i sisè dígit	Nivell	Establiment		(>20 sg) 2n establiment		Tarifa /min	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
454, 448, 457, 554	Nivell 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 806

Quart, cinquè i sisè dígit	Nivell	Establiment		(>20 sg) 2n establiment		Tarifa /min	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
441, 567, 592	Nivell 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 807

Quart, cinquè i sisè dígit	Nivell	Establiment		(>20 sg) 2n establiment		Tarifa /min	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
422, 431, 445, 525	Nivell 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefix 905[1]

Quart dígit	Establiment [1]		Tarifa a partir del segon 11			
			Establiment		Tarifa/min (ct.)	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sense cost	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sense cost	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sense cost	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

[1]L'establiment inclou una franquícia d'11 segons.

Prefix 907

Franja horària C

Codi Dígit	Nivell	Dia				Nit/Cap de setmana			
		Establiment[1] (ct.)		(>20 sg) tarifa/min (ct.)		Establiment[1] (ct.)		(>20 sg) tarifa/min (ct.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
0,5	Nivell 1	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
1,6	Nivell 2	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

Trucades a números curts

Serveis d'emergència

Destinació	Descripció	Preu per trucada (ct.)	
		Sense IVA	Amb IVA
061	Urgències provincial	3,4258	4,1452
080	Bombers servei local	3,4258	4,1452
085	Bombers provincial	Gratuït	
091	Policia Nacional	3,4258	4,1452
092	Policia Municipal	3,4258	4,1452
112	Emergència paneuropea	Gratuït	
1006	Protecció Civil provincial	Gratuït	

Destinació	Descripció	Establiment (ct.)		Normal (ct.)		Reduïda (ct.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
060	Informació ciutadana Estat	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640
062	Guàrdia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781

Serveis d'informació

Destinació	Descripció	Modalitat	Establiment (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
010	Informació ciutadana Ajuntament	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratuït			

Destinació	Descripció	Modalitat	Establiment (inclou 11 seg.) (ct.)		Tarifa a partir del segon 12			
					Establ. (ct.)		Tarifa per minut (ct./min.)	
			Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
010	Informació ciutadana Ajuntament	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Destinació	Descripció	Preu per trucada (ct.)	
		Sense IVA	Amb IVA
016	Informació violència de gènere	Gratuït	
116111	Línia d'ajuda a la infància	Gratuït	
116000	Fundació ANAR	Gratuït	

Destinació	Descripció	Establ. (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
011	Informació sobre trànsit i auxili en carretera	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA-Assumptes Humanitaris Nacions Unides	0		1,9833	2,3998

Destinació	Descripció	Establiment (inclou 11 seg.)		Tarifa a partir del segon 12			
				Establ.		Tarifa per minut	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
1555	Atenció al client RACCTEL+	Gratuït					

Destinació	Locució (inclou 20 seg.) €		Tarifa per minut €/min en el seg. 21	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
11811	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

11843	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

Serveis d'avaries i informació comercial

Destinació	Descripció	Preu per trucada
1555	Atenció al client (RACCTEL+)	Gratuït
688688222	Informació Eurotarifa/Atenció al client remota (Euskaltel)	Gratuït
12021	Contractació PPV	Gratuït
12022	Contractació PPV	Gratuït
1015	Atenció al client (ONO)	Gratuït
022	Oficines de negocis (Telefónica)	Gratuït
026	Avisos avaries equips multimèdia (Telefónica)	Gratuït
028	Accés centres provincials d'operacions (Telefónica)	Gratuït
082	Servei numeració personal (Telefónica) – 904	Gratuït
083	Targeta personal (Telefónica)	Gratuït
1002	Assistència tècnica (Telefónica)	Gratuït
1004	Atenció comercial (Telefónica)	Gratuït
1005/1008/1009	Comunicacions internacionals i nacionals (Telefónica)	Gratuït
2262	Selecció d'idioma	Gratuït
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números d'atenció al client	Gratuïts[1]

[1]Excepte datàfons.

Accés a xarxes de dades

Franja horària C

Àmbit	Descripció	Establiment (ct.)		Dia (ct./min.)		Nit (ct./min.)		Cap de setmana (ct./min.)	
		Sense IVA	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**
1247/047	Accés commutat X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248 /048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421,	Servei datàfon	20,0000	24,2000	Sense cost					

1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101				

FIBRA ÒPTICA - INTERNET

Serveis de banda ampla

Servei (tarifa plana)

Quotes fixes

Quota alta + instal·lació	
Sense IVA	**Amb IVA**
90,0000	108,9000

Quota mensual connexió fibra	
Sense IVA	**Amb IVA**
17,4297	21,0899

Opcions de contractació	Quota mensual amb descompte catàleg		Quota mensual amb descompte mòbil		Quota mensual amb descompte mòbil + TV	
	Sense IVA	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**
Internet FTTH 100 Mbps	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000
Internet FTTH 200 Mbps	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000
Internet FTTH 300 Mbps	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000
Internet FTTH 500 Mbps	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000

Velocitats de les modalitats rellevants d'Internet per FTTH

Producte	Velocitat anunciada Pujada/Baixada	Velocitat baixada (Kbps)			Velocitat pujada (Kbps)		
		Màxima	**Disponible normalment**	**Mínima**	**Màxima**	**Disponible normalment**	**Mínima**
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100 000	100 000	95 000	100 000	97 000	90 000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200 000	195 000	180 000	200 000	190 000	140 000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300 000	275 000	210 000	300 000	240 000	180 000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500 000	450 000	250 000	500 000	350 000	200 000

La "velocitat màxima" és la velocitat màxima que permet la xarxa per a cada modalitat.

La "velocitat disponible normalment" es correspon amb la mitjana de velocitat dels mesuraments realitzats pel Sistema de Sondes per a la modalitat rellevant que resulti més equiparable.

La "velocitat mínima", es correspon amb el percentil 5, pel qual es prenen totes les mesures de la velocitat de transmissió aconseguida, s'ordenen de menor a major i es pren el registre corresponent al 5 % de totes les mesures. És a dir, és la velocitat mínima assolida entre tots els intents de descàrrega/pujada exceptuant el 5 % de descàrregues/pujades més lentes.

Serveis addicionals

Per a tots els serveis Despega

Servei	Quota alta	
	Sense IVA	**Amb IVA**
Instal·lació preses supletòries TV/CM	36,0607	43,6334
Servei Despega: intervenció	40,0000	48,4000
Targeta Ethernet en venda	30,0000	36,3000
Servei Despega: venda amplific. CM-CR	60,0000	72,6000

Càrrec per recollida d'equips	40,0000	48,4000
Cost d'instal·lació	60,0000	72,6000

Els treballs que suposin desplaçament portaran un cost afegit de 20 € (24,2 € amb IVA).

Seguretat Internet PC

Modalitat	**Quota mensual**	
	Sense IVA	**Amb IVA**
Seguretat Internet	3,2645	3,9500
Protecció total Internet	4,9174	5,9500

Serveis addicionals

Serveis	**Quota mensual**	
	Sense IVA	**Amb IVA**
Despeses de gestió	0,9000	1,0900
Servei tècnic Premium	4.1322	5,0000

FIBRA ÒPTICA -TELEVISIÓ

Quotes fixes

Servei	Compte			Dins del paquet fibra òptica	
	Quota alta		Quota mensual	Quota alta	Quota mensual
	Sense IVA	Amb IVA			
TV digital	120.2024	145,4449	(*)	0	(*)

(*) Els clients amb TV digital triaran una de les opcions següents

Servei	Quota d'alta	Quota mensual	
		Sense IVA	Amb IVA
TV Premium	-	6,6116	8,0000
TV Premium Extra+	-	14,8760	18,0000
Pack Multicinema	-	4,1322	5,0000
Pack Infantil	-	4,1322	5,0000
Canal Play Boy[1]	-	5,0000	6,0500
Canal Estrenes	-	6,6116	8,0000
Segona TV	-	4,9500	5,9895

[1]Per a clients amb Pack Multicinema.

Servei	Quota mensual amb descompte aplicat oferta convergent	
	Sense IVA	Amb IVA
TV Premium	0,0000	0,0000
TV Premium Extra+	8,2645	10,0000

Servei Edonon

Servei	Quota d'alta		Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Edonon	0,0000		0,0000	

Servei Replayteka[1]

Esdeveniment	Tarifa (per esdeveniment)	
	Sense IVA	Amb IVA
Cinema Estrena SD	4,0909	4,9500
Cinema Estrena HD	4,9174	5,9500
Cinema Llibreria SD	1,6116	1,9500
Cinema Llibreria HD	2,4380	2,9500
Cinema Adult SD	4,9174	5,9500
Cinema Adult HD	5,7438	6,9500
Escenes Adult SD	3,9256	4,7500
Escenes Adult HD	4,7521	5,7500
Sèries i resta d'esdeveniments	0,9500	1,1495

[1]Contractable mitjançant descodificadors HD i ordinadors.

Equips

Servei	Quota d'alta		Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Set Top Box 4K	48,7603	59,0000	0,0000	0,0000

Càrrecs per reposició/no devolució

Servei	Quota d'alta	
	Sense IVA	Amb IVA
Set Top Box 4K	106,6116	129,0000
Comandament a distància	6,6116	8,0000
Targeta TVD	20,0000	24,2000

Altres

Servei	Quota d'alta	
	Sense IVA	Amb IVA
Cost de gestió i enviament de descodificador	23,9669	29,0000
Canvi de titular	-	-
Càrrec per recollida d'equips	40,0000	48,4000
Cost per intervenció TV	40,0000	48,4000
Cost de desplaçament	20,0000	24,2000
Cost administratiu	12,0202	14,5444
Instal·lació preses supletòries TV/CM	36,0607	43,6334
Sintonització del receptor TV temàtica	6,0101	7,2722
Sintonització del receptor TV digital	9,0152	10,9084

TELEFONIA MÒBIL

Prepagament residencial

Els plans de preus s'apliquen a les trucades a qualsevol destinació nacional o itinerància UE (des del 15/06/2017), mòbil o fix en qualsevol horari. Les trucades a serveis de tarificació addicional, internacionals, connexions de dades, SMS/MMS i missatges Premium es cobraran segons les tarifes vigents.

Tarifa única

Quotes

Servei	Consum mínim mensual €	
	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa única	*3,00*	*3,63*

Tarifa per consum

Trucades nacionals sense horaris	Establiment ct. €		Tarifa única ct. €/min	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Trucades a fixos i a mòbils	*15,00*	*18,15*	*8,00*	*9,68*

Saldo inicial

Saldo inicial per a tots els clients	
Sense IVA	Amb IVA
4,1322 €	*5 €*

Modalitats de recàrrega

Modalitats	Quanties disponibles (IVA inclòs)
Recàrregues contra factura	*5, 10, 15, 20, 30, 50 i 100 €*
Recàrregues automàtiques contra factura	*5, 10, 15, 20, 30, 50 i 100 €*
Recàrregues contra targeta de crèdit	*5, 10, 15, 20, 30, 50 i 100 €*
Recàrregues contra caixer	*Múltiples de 5, de 5 a 150 €*

El saldo de les recàrregues és vàlid durant 9 mesos des de l'última recàrrega.

Altres serveis addicionals prepagament

Altres

Servei	Quota d'alta €	
	Sense IVA	Amb IVA
Migració post-precàrrec recàrrega	*4,1322*	*5,0000*

Postpagament residencial

Condicions mòbil tarifes postpagament:

El límit mensual de minuts és per a trucades a qualsevol destinació nacional o itinerància UE, mòbil o fix en qualsevol horari. Per política de bon ús, les tarifes planes amb minuts il·limitats tenen un límit de 7 000 minuts mensuals.
Una vegada superat el límit de minuts, les trucades es cobraran com a trucades fora de tarifa, a 25 ct./min més 30 cèntims per establiment de trucada per a totes les tarifes (IVA inclòs). Les trucades a serveis de tarificació addicional, itinerància fora de la UE, internacionals, connexions de dades, SMS/MMS i missatges Premium es cobraran segons les tarifes vigents.

Internet en les tarifes

Si superes el límit de dades de la teva tarifa, amb el servei "Més Megues" se t'activaran automàticament fins a 3 bons de 500 MB per 2,95 € (IVA inclòs) perquè continuïs navegant a la màxima velocitat en nacional o itinerància UE. Si ho desitges, podràs personalitzar o restringir aquesta opció a l'àrea client de la web. Quan hagis consumit els megues contractats, rebràs un missatge perquè, si ho vols, contractis blocs addicionals. Si no vols contractar cap bloc addicional, podràs continuar navegant gratuïtament a una velocitat inferior 16 kbps/16kpbs. Aquesta reducció en la velocitat proporciona un ús bàsic del servei i està limitada a l'ús d'aplicacions que requereixen poca amplada de banda, com poden ser les aplicacions de missatgeria. Quan naveguis a velocitat reduïda, no estarà permès el trànsit VoIP i P2P, i com qualsevol ús del terminal com a punt d'accés a Internet per a uns altres equips amb connexió a Internet. En les tarifes de mòbils el consum màxim possible és de 15 GB, exceptuant les tarifes de 20 GB, 30 GB i 50 GB, i 100 GB en aquest cas els consums màxims podrien arribar a 25 GB, 35 GB, 55 GB i a 105 GB respectivament; quan s'arriba a aquests consums, el servei es talla. Les tarifes inclouen trànsit per a dades nacional i itinerància UE (excepte bons gratuïts wifi vacances i bons de dades +Música, +Social, +Cap de setmana i +Vídeo). Vegeu les normes d'utilització raonable a www.euskaltel.com/roaming, el trànsit en itinerància fora de la UE no hi està inclòs

Tarifes planes lliures

Servei	Quota mensual línia principal		Quota mensual línia principal preu per pack*		Quota mensual línies addicionals Family	
		AMB IVA	SENSE IVA	AMB IVA	SENSE IVA	AMB IVA
Tarifa 150 min.+ 3 GB 4G	7,4380	9,0000	0,8264	1,0000	7,4380	9,0000
Tarifa plana 200 min+ 5 GB	13,2231	16,0000	2,4793	3,0000		
Tarifa plana il·limitada + 500 MB 4G	7,4380	9,0000	4,1322	5,0000		
Tarifa plana il·limitada + 5 GB 4G	14,0496	17,0000	5,7851	7,0000		
Tarifa Family il·limitada + 5 GB 4G	14,0496	17,0000	5,7851	7,0000	8,1818	9,9000
Tarifa plana il·limitada + 6 GB 4G	17,3554	21,0000	10,7438	13,0000		
Tarifa plana il·limitada + 10 GB 4G	15,7025	19,0000	11,5702	14,0000		
Tarifa Family MÉS (il·limitades + 10 GB)	15,7025	19,0000	13,2231	16,0000	12,3967	15,0000
Tarifa plana il·limitada + 20 GB 4G	23,9669	29,0000	15,7025	19,0000	15,7025	19,0000
Tarifa plana il·limitada + 50 GB 4G	32,2314	39,0000	23,9669	29,0000	23,9669	29,0000
Tarifa plana il·limitada + 100 GB 4G	57,0248	69,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000

*Preus aplicables a nous clients

Tarifes rodones

Tarifa rodona 500 MB[1]

Quotes

Servei	Quota mensual		Servei inclòs en la tarifa
	Sense IVA	Amb IVA	Dades
Tarifa rodona 500 MB	4,9587	6,0000	500 MB

[1]Data d'entrada en vigor 26 abril 2017.

Tarifes per consum

Servei	Trucades nacionals fix i mòbil			
	Establiment (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa rodona 500 MB	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000

Megues addicionals

Blocs addicionals

Blocs addicionals	Durada del bo	Dades incloses	Tarifa	
			Sense IVA	Amb IVA
Bloc 5 GB 3 dies	3 dies	5 GB	4,1322	5,0000
Bloc 15 GB 15 dies	15 dies	15 GB	12,3967	15,0000
Bloc 50 GB 30 dies	30 dies	50 GB	20,6612	25,0000
Bloc 1 GB 30 dies	30 dies	1 GB	4,1322	5,0000

Bo 1 GB (descatalogat)

Servei	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
Bo 1 GB	5,7438	6,9500

GIGUES SENSE FI

Servei	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
+Música	4,1322	5,0000
+Social	4,1322	5,0000
+Cap de setmana	4,1322	5,0000
+Vídeo	4,1322	5,0000

GIGUES SENSE FI inclou el trànsit de dades a través de les aplicacions indicades a la web www.euskaltel.com. El trànsit de dades a través de les versions web de les aplicacions no hi està inclòs. GIGUES SENSE FI inclou els consums de dades des de les 14.00 del divendres fins a les 24.00 del diumenge. No inclou trànsit en itinerància UE, ni itinerància fora de la UE. El servei multiSIM no és compatible amb GIGUES SENSE FI. El període mínim de contractació de GIGUES SENSE FI és d'1 mes. Les tarifes amb bons il·limitats no permeten la utilització de M2M, la compartició dels serveis de dades il·limitades entre diferents dispositius mòbils, ni la utilització de la tarifa per un ús diferent del mòbil. Per contractar GIGUES SENSE FI cal tenir contractada o contractar una de les tarifes 150 min i 3 GB, Tarifa plana il·limitada 10 GB, Tarifa plana il·limitada 20 GB, Tarifa plana il·limitada 50 GB i Tarifa plana il·limitada 100 GB

Des del 22 d'abril, +Música, +Social i +Cap de setmana inclouen 3 GB en itinerància UE, +Vídeo inclou 5GB en itinerància UE. A més, amb la finalitat de proporcionar la millor experiència al màxim nombre dels nostres clients s'estableix una política d'ús raonable per la qual es limita el volum de les dades del bo a un petit percentatge d'aquells usuaris que tenen patrons de consums anòmals i/o desmesurats que vaig difereixen del realitzat per la mitjana de clients d'Euskaltel, en concret aquells que utilitzen més de 25 GB en +Música, +Social i +Cap de setmana i més de 50 GB en +Vídeo . Una vegada excedit aquest límit, el trànsit consumit es descomptarà dels GB de la tarifa contractada. Aquest llindar s'avalua periòdicament i pot canviar. Des del 22 d'abril el preu de +Vídeo és de 9 €/mes (IVA inclòs).

Bons de dades wifi Vacances

Servei	Durada del bo	Dades incloses	Quota mensual	
			Sense IVA	Amb IVA
Bloc wifi Vacances 5 GB de franc	15 dies	5 GB	0,0000	0,0000
Bloc wifi Vacances 15 GB de franc	15 dies	15 GB	0,0000	0,0000

Velocitat d'Internet en telefonia mòbil

	Velocitat anunciada (Mbps)		Màxima velocitat assolida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

Tarifes de postpagament descatalogades

Tarifes planes (descatalogades)

Servei	Quota mensual		Serveis inclosos en les tarifes planes	
	Sense IVA	Amb IVA	Minuts	Dades
Tarifa plana 200 min. + 3 GB	11,5702	14,0000	200	3 GB
Tarifa plana il·limitades + 14 GB	21,4876	26,0000	7 000	14 GB
Tarifa plana il·limitades + 30 GB	30,5785	37,0000	7.000	30 GB
Tarifa plana 1000 min + 1 GB 4G	9,8347	11,9000	1.000	1 GB
Tarifa plana 300 min + 2,5 GB	13,2231	16,0000	300	2,5 GB
Tarifa plana 250 min + 3 GB	14,8760	18,0000	250	3 GB
Tarifa plana lliure 15	*15,70*	*18,99*	*7.000*	*2 GB*

Tarifes rodones (descatalogades)

Tarifa rodona 3 GB

Quotes

Servei	Quota mensual		Servei inclòs en la tarifa
	Sense IVA	Amb IVA	Dades
Tarifa rodona 3 GB 4G	9,0909	11,0000	3 GB

Servei	Quota mensual, preu per pack [2]	
	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa rodona 3 GB 4G	4,9587	6,0000

[2]Preus aplicables a nous clients.

Tarifes per consum

Servei	Trucades nacionals fix i mòbil			
	Establiment (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa rodona 3 GB 4G (fins al minut 3000)	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000
Tarifa rodona 3 GB 4G (des del minut 3000)	24,7900	30,0000	5,0000	6,0500

Servei	Quota mensual línia principal		Quota mensual línies addicionals Family	
	SENSE IVA	AMB IVA	SENSE IVA	AMB IVA
Tarifa plana il·limitada + 10 GB 4G	20,6612	25,0000	13,2231	16,0000
Tarifa Family MÉS (6 GB)	20,6612	25,0000	10,7438	13,0000
Tarifa plana il·limitada + 6 GB 4G	17,3554	21,0000	11,5702	14,0000

Tarifa rodona 5 GB 4G

Quotes

Servei	Quota mensual		Servei inclòs en la tarifa
	Sense IVA	Amb IVA	Dades
Tarifa rodona 5 GB	13,2231	16,0000	5 GB

Servei	Quota mensual preu per pack [2]	
	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa rodona 5 GB	6,6116	8,0000

[2]Preus aplicables a nous clients.

Tarifes per consum

Servei	Trucades nacionals fix i mòbil			
	Establiment (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa rodona 5 GB (fins al minut 3000)	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000
Tarifa rodona 5 GB (des del minut 3000)	24,7900	30,0000	5,0000	6,0500

Tarifes planes +Música, +Social, +Cap de setmana i +Vídeo (descatalogades)

Tarifa	Quota mensual		Serveis inclosos en les tarifes planes	
	Sense IVA	Amb IVA	Dades	Bons
Tarifa +Música amb 0 ct. + 2 GB	7,4380 €	9 €/mes	2 GB	+Música
Tarifa +Música amb trucades il·limitades + 5 GB	15,7025 €	19 €/mes	5 GB	+Música
Tarifa +Social amb trucades il·limitades + 5 GB	15,7025 €	19 €/mes	5 GB	+Social
Tarifa +Cap de setmana amb trucades il·limitades + 5 GB	15,7025 €	19 €/mes	5 GB	+Cap de setmana
Tarifa +Música amb trucades il·limitades + 10 GB	23,9669 €	29 €/mes	10 GB	+Música
Tarifa +Social amb trucades il·limitades +10 GB	23,9669 €	29 €/mes	10 GB	+Social
Tarifa +Cap de setmana amb trucades il·limitades +10 GB	23,9669 €	29 €/mes	10 GB	+Cap de setmana
Tarifa +Música amb trucades il·limitades + 20 GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Música
Tarifa +Social amb trucades il·limitades +20 GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Social
Tarifa +Cap de setmana amb trucades il·limitades + 20 GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Cap de setmana
Tarifa +Vídeo amb trucades il·limitades + 20 GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Vídeo
Tarifa +Música amb trucades il·limitades + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Música
Tarifa +Social amb trucades il·limitades + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Social
Tarifa +Cap de setmana amb trucades il·limitades + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Cap de setmana
Tarifa +Vídeo amb trucades il·limitades + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Vídeo
Tarifa +Música amb trucades il·limitades + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Música
Tarifa +Social amb trucades il·limitades + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Social
Tarifa +Cap de setmana amb trucades il·limitades + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Cap de setmana
Tarifa +Vídeo amb trucades il·limitades + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Vídeo

+ Música 0 ct. 2 GB
. L'establiment de trucada té un cost de 30 ct./trucada (IVA inclòs). Els SMS, trucades a números especials, itinerància, internacionals, connexions de dades, MMS i missatges Premium es cobraran segons les tarifes vigents.

Per als bons +Música, +Social +Cap de setmana i +Vídeo apliquen les condicions indicades en l'apartat GIGUES SENSE FI

Tarifa SIMple (descatalogada)

Quotes

Servei	Consum mínim mensual €	
	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa SIMple	*7,00*	*8,47*

Tarifes per consum

Servei	Trucades nacionals fix i mòbil (*)				SMS		Dades incloses en la tarifa (**)
	Establ. ct. €		Tarifa ct. €/min.		Establ. Ct. €		
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	
Tarifa SIMPLE	*16,53*	*20,00*	*5,49*	*6,64*	*8,00*	*9,68*	*500 MB*

(*) Les trucades nacionals entre tarifes SIMPLES seran gratuïtes amb un límit màxim de 1000 minuts al mes.

(**) Addicionalment el client podrà contractar blocs addicionals de consum d'Internet de 500 MB a 2,4380 € (2,95 € amb IVA).

Tarifa Mini (descatalogat)

Quotes

Modalitat	Consum mínim mensual per defecte €		Servei inclòs en la tarifa
	Sense IVA	Amb IVA	**Dades**
Tarifa Mini	*10,00*	*12,10*	*300 MB*

Tarifes per consum

Modalitat	Tarifa trucades nacionals fix i mòbil							
	Números favorits				Resta de números			
	Establ. ct. €		Tarifa ct. €/min.		Establ. ct. €		Tarifa ct. €/min.	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa Mini	*15,00*	*18,15*	*1,00*	*1,21*	*15,00*	*18,15*	*8,00*	*9,68*

Modalitat	Tarifa SMS			
	Números favorits		Resta de números	
	Establ. ct. €		Establ. ct. €	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa Mini	*8,00*	*9,68*	*12,00*	*14.52*

Tarifa Única (descatalogada)

Quotes

Modalitat	Consum mínim mensual per defecte €	
	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa única	*10,00*	*12,10*

Tarifes per consum

Servei	Trucades nacionals fix i mòbil				Dades incloses en la tarifa (*)
	Establ. ct. €		Tarifa ct. €/min.		
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	
Tarifa única	*15,49*	*18,74*	*18,00*	*21,78*	*300 MB*

Consums mínims

Modalitat	Consum mínim mensual €	
	Sense IVA	Amb IVA
CMM 10	*10,00*	*12,10*
CMM 20	*20,00*	*24,20*
CMM 30	*30,00*	*36,30*
CMM 40	*40,00*	*48,40*

Serveis addicionals postpagament residencial

Trucades internacionals

Modalitat	Minuts	Àmbit	Tipus de trucades	Franja horària	Quota mensual	
					Sense IVA	Amb IVA
Bo estalvi internacional	200	*	Veu	24h	8,2644	9,9999
Bo estalvi internacional	300	*	Veu	24h	11,9834	14,4999

2Franja horària A.

Modalitat	Establiment		€/min		Àmbit	Tipus de trucades	Franja horària	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA				Sense IVA	Amb IVA
Tarifa estalvi internacional	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Veu	24h	4,1322	5

*Detall de països inclosos en les trucades internacionals:
Trucades a fixos i mòbils:
Austràlia, Bangla Desh, Bermudes, Brasil, Brunei, Canadà, Xile, Xina, Colòmbia, Alemanya, Dinamarca, Illes Fèroe, Groenlàndia, Hong Kong, Indonèsia, Índia, Irlanda, Islàndia, Israel, República de Corea, Luxemburg, Mèxic, Malta, Mongòlia, Illes Mariannes, Malàisia, Namíbia, Noruega, Nova Zelanda, Pakistan, Romania, Singapur, República Eslovaca, Suècia i Estats Units.
Trucades a fixos:
Angola, Andorra, Argentina, República Txeca, República Dominicana, França, Regne Unit, Gibraltar, Guadalupe, Grècia, Guaiana francesa, Hongria, Itàlia, Japó, Kazakhstan, Martinica, Mayotte, Panamà, Polònia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Açores i Madeira, Paraguai, Illa Reunió, Rússia, San Marino, Suïssa, Swazilàndia, Tailàndia, Turquia, Taiwan i Sud-àfrica.

Postpagament dades

Plans de preus per a connexions nacionals (descatalogat)

Modalitat	Tarifa plana real	Quota mensual		Tarifa consum addicional Internet per blocs	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Internet Mini	*500 MB*	*9,90 €*	*11,98 €*	*1,6116 €/200 MB* *4,091 €/500 MB*	*1,95 €/150 MB* *4,95 €/500 MB*
Internet total 4G	*2 GB 4G*	*19,90 €*	*24,08 €*		

Altres serveis addicionals postpagament

MultiSIM

Modalitat	Quota alta		Quota mensual	
	Sense IVA	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**
MultiSIM: targeta SIM	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
MultiSIM: mòbil	-	-	2,0000	2,4200

[1]Data d'entrada en vigor: 7 octubre 2015.

Pagament a terminis

Quota mensual € durant 24 mesos	
Sense IVA	*Amb IVA*
0,83	*1,00*
1,65	*2,00*
2,48	*3,00*
3,31	*4,00*
4,13	*5,00*
4,96	*6,00*
5,79	*7,00*
6,61	*8,00*
7,44	*9,00*
8,26	*10,00*
9,09	*11,00*
9,92	*12,00*
10,74	*13,00*
11,57	*14,00*
12,40	*15,00*
13,22	*16,00*
14,05	*17,00*
14,88	*18,00*
15,70	*19,00*
16,53	*20,00*
17,36	*21,00*
18,18	*22,00*
19,01	*23,00*
19,83	*24,00*
20,66	*25,00*
21,49	*26,00*
22,31	*27,00*

23,14	*28,00*
23,97	*29,00*
24,79	*30,00*
25,62	*31,00*
26,45	*32,00*
27,27	*33,00*
28,10	*34,00*
28,93	*35,00*
29,75	*36,00*
30,58	*37,00*
31,40	*38,00*
32,23	*39,00*
33,06	*40,00*
33,88	*41,00*
34,71	*42,00*
35,54	*43,00*
36,36	*44,00*
37,19	*45,00*
38,02	*46,00*
38,84	*47,00*
39,67	*48,00*
40,50	*49,00*
41,32	*50,00*

Altres

Servei	**Quota d'alta**	
	Sense IVA	**Amb IVA**
Postpagament resid.: canvi número triat	3,0000	3,6300
Canvi de número	12,0202	14,5444
Canvi de número or	60,1012	72,7225
Canvi de SIM	6,0000	7,2600
Càrrec per canvi de tarifa[1]	6,0000	7,2600
Càrrec per modificació postpagament (del fix triat)	6,0000	7,2600
Canvi de segment postpagament	-	
Habilitació de STA baix cost	-	
Habilitació de STA alt cost	-	
Habilitació d'internacionals	-	
Habilitació d'itinerància (veu i dades)	-	
Càrrec incompliment compromís de permanència: postpagament	Cal consultar-ho	
Càrrec per no devolució del terminal en cortesia	50,0000	60,5000

[1]Entrada en vigor: 1 juliol 2014.

Servei	**Quota mensual**	
	Sense IVA	**Amb IVA**
Detall de trucades en factura (per línia)	3,2000	3,8720

Altres tarifes base (vàlides per a prepagament i postpagament)

Trucades internacionals

Franja horària H

Zona	Països	Establiment (ct.)		Normal (ct. /min.)		Reduïda (ct. /min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
0	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
A	Europa Occidental	45,0000	54,4500	49,0000	59,2900	43,0000	52,0300
B	Resta d'Europa i Magrib	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
C	Extrem Orient, Austràlia i Bielorússia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
D	Amèrica del Nord, Canadà i Carib Principal	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
E	Amèrica Llatina	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
F	Resta del món	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

A partir del 15 de maig la tarifa aplicada a la zona A:Europa Occidental serà:

Zona	Països	Establiment (ct.)		Normal (ct. /min.)		Reduïda (ct. /min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
A	Unión Europea	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900

Itinerància de veu

Itinerància IN: trucades rebudes en itinerància

Àmbit	Establiment		Tarifa postpagament /min.		Tarifa prepagament / min.	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Zona Eurotarifa-1	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
Zona 3	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destinació	Descripció	Establiment (ct.)	Tarifa (ct./min.)
688688222, 944035534,944034705	Informació Eurotarifa/Atenció al client remota	Gratuït	

Itinerància OUT: trucades realitzades en itinerància de...a...

Àmbit	Establiment		Tarifa postpagament /min.		Tarifa prepagament/min.	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
De zona Eurotarifa-1 a zona Eurotarifa-1	(*)					
De zona Eurotarifa-1 a zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De zona Eurotarifa-1 a zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325

De zona Eurotarifa-1 a zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De zona 2 a zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De zona 2 a zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De zona 2 a zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De zona 2 a zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De zona 3 a zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De zona 3 a zona 2	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De zona 3 a zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De zona 3 a zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(*)El preu de les trucades i consums de dades realitzades dins de la UE serà el mateix de la tarifa que el client tingui contractada amb Euskaltel per a l'àmbit nacional, amb les excepcions reflectides en la política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea. Vegeu l'annex: Política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea.

Missatges curts de text SMS

Missatges SMS enviats amb origen nacional

Origen	**Destinació**	**Tarifa base per missatge (ct.)**	
		Sense IVA	**Amb IVA**
Espanya	Espanya	20,6612	25,0000
	Internacional	60,0000	72,6000

A partir del 15 de maig les noves tarifes per als SMS enviats amb origen nacional seran:

Origen	**Destinació**	**Tarifa base per missatge (ct.)**	
		Sense IVA	**Con IVA**
Espanya	ZONA A	6,0000	**Nacional**

Missatges SMS rebuts en itinerància IN

No es cobra.

Missatges SMS enviats en itinerància OUT

Origen	**Destinació**	**Tarifa per missatge**	
		Sense IVA	**Amb IVA**
Eurotarifa	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Resta de països	0,9000	1,0890
Resta de països	Eurotarifa	0,9000	1,0890

Missatges multimèdia MMS

Missatges MMS amb origen nacional

Origen	**Destinació**	**Tarifa base per missatge (ct.)**	
		Sense IVA	**Amb IVA**
Espanya	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

MMS rebuts en itinerància IN

Volum d'informació transferit	Tarifa per missatge (ct.)	
	Sense IVA	Amb IVA
Menys d'1kb	1,0000	1,2100
d'1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

MMS enviats en itinerància OUT

Volum d'informació transferit	Tarifa per missatge (ct.)	
	Sense IVA	Amb IVA
Menys d'1kb	1,0000	1,2100
d'1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

Missatges de sobretarifació

Pretarifats pel proveïdor.

Connexions de dades: tarifes base

Missatges SMS Premium

A tall d'orientació, la norma ha definit uns "nivells" de preus per als serveis Premium.

Format de la destinació	Sense IVA	Amb IVA
23YAB	Preu <o = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Preu < o = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Preu < o = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Preu < o = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Preu < o = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Preu < o = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Preu < o = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
795ABC	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
7980AB	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
995ABC	Preu < o = 6,0000 €	7,2600 €
997ABC	Preu < o = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Preu < o = 6,0000 €	7,2600 €

Missatges SMS Premium no STA

Format de la destinació	Sense IVA	Amb IVA
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000

20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Dades en itinerància (Internet, Intranet i Wap)

Àmbit	**Tarifa postpagament**				**Tarifa prepagament**			
	Establiment		**Tarifa (€/MB)**		**Establiment**		**Tarifa (€/MB)**	
	Sense IVA	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**
Zona Eurotarifa-1	(*)							
Zona 2	-		3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
Zona 3	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(*) El preu de les trucades i consums de dades realitzades dins de la UE serà el mateix de la tarifa que el client tingui contractada amb Euskaltel per a l'àmbit nacional, amb les excepcions reflectides en la política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea. Vegeu l'annex: Política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea.

Resta de tarifes postpagament i prepagament

Videotrucades

Àmbit	**Establiment (ct.)**		**Tarifa (ct./min.)**	
	Sense IVA	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

Videotrucades en itinerància

Itinerància In àmbit	**Establiment**		**Tarifa postpagament / min.**	
	Sense IVA	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**
Zona Eurotarifa-1	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Itinerància Out àmbit	**Establiment**		**Tarifa postpagament /min**	
	Sense IVA	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**
De zona Eurotarifa-1 a zona Eurotarifa-1	(*)			
De zona Eurotarifa a zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De zona 1 a zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De zona 1 a zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De zona 2 a zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De zona 2 a zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De zona 2 a zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De zona 2 a zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De zona 3 a zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De zona 3 a zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De zona 3 a zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De zona 3 a zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(*) El preu de les trucades i consums de dades realitzades dins de la UE serà el mateix de la tarifa que el client tingui contractada amb Euskaltel per a l'àmbit nacional, amb les excepcions reflectides en la política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea. Vegeu l'annex: Política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea.

Trucades via satèl·lit

Tipus de trucada	Establiment		Tarifa única €/min	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Inmarsat A i Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B i M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-RDSI	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
Iridium amb "Accessibilitat restringida"	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Vegeu la informació dels rangs de numeració dels nivells d'Inmarsat en el "glossari de termes".

Trucades xarxa intel·ligent

Franja horària B (descatalogada)

Àmbit	Establiment (ct.)		Dia (ct./min.)		Nit/FS (ct./min.)	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
70X	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
800/900	0		0		0	
901	15,0000	18,1500	24,0000	29,0400	12,0000	14,5200
902 nivell 1	18,0500	21,8405	15,5000	18,7550	14,4000	17,4240
902 nivell 2	15,0000	18,1500	9,3000	11,2530	9,3000	11,2530
904	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivell 1	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivell 2	70,0000	84,7000	Sense cost[1]			
905 nivell 3	153,0000	185,1300	Sense cost[1]			

Vegeu la informació dels rangs de numeració dels nivells de xarxa intel·ligent en el "glossari de termes". [1]Trucada limitada a 3 minuts.

Trucades a M2M

Destinació	Establiment		Tarifa/min.	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
590+13 dígits	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

STA (Serveis de Tarifació Addicional)

Prefixos **803, 806 i 807**. El nivell depèn del quart dígit de la destinació. Els tres primers nivells es consideren de baix cost i els tres restants d'alt cost.

Quart dígit	Nivell	Establiment (ct.) [1]		(>20Sg) tarifa (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
0,1	Nivell 1	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
2,3	Nivell 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
4,5	Nivell 3	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
6,7	Nivell 4	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
8	Nivell 5	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
9	Nivell 6	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

[1]L'establiment inclou una franquícia de 20 segons

Tarifa per a ús de micropagaments

Prefixos 803, 806 i 807

Quart, cinquè i sisè dígit	Nivell	Establiment		(>20 sg) 2n establiment		Tarifa/min.	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
410, 415, 418, 422, 425, 428,431, 469, 494, 510, 592	Nivell 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 803 i 806

Quart, cinquè i sisè dígit	Nivell	Establiment		(>20 sg) 2n establiment		Tarifa/min.	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
446	Nivell 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 803

Quart, cinquè i sisè dígit	Nivell	Establiment		(>20 sg) 2n establiment		Tarifa/min.	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
454, 554, 448, 457	Nivell 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 806

Quart, cinquè i sisè dígit	Nivell	Establiment		(>20 sg) 2n establiment		Tarifa/min.	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
441, 567, 592	Nivell 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 807

Quart, cinquè i sisè dígit	Nivell	Establiment		(>20 sg) 2n establiment		Tarifa/min.	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
422, 431, 445, 525	Nivell 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefix 905

Quart dígit	Establiment [1]		Tarifa a partir del segon 11			
			Establiment		Tarifa (ct./min.)	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sense cost[2]	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sense cost[2]	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sense cost[2]	
7	1,0500	1,2705	-	-	Sense cost[2]	
8	1,6500	1,9965	-	-	Sense cost[2]	

[1]L'establiment inclou una franquícia d'11 segons. [2]Trucada limitada a 3 minuts.

Prefix 907. El nivell depèn del quart dígit de la destinació.

Quart dígit	Nivell	Establiment (ct.) (*)		(>20 sg) tarifa (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
0,5	Nivell 1	30,0000	36,3000	54,0000	65,3400
1,6	Nivell 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500

*L'establiment inclou una franquícia de 20 segons. Es detallen dos conceptes de trucada, un import pel servei "suport" i un altre corresponent al proveïdor del STA. El primer import és el càrrec corresponent a Euskaltel, en el qual el primer minut (després de la franquícia de 20 segons) es cobrarà complet. El segon import corresponent al proveïdor del STA en el qual el primer minut (després de la franquícia) es cobra complet.

Altres (números curts, 118XY,...)

Serveis d'emergència:

Àmbit	Descripció	Establiment (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
061	Urgència provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guàrdia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Bombers servei local	15,0000	18,1500	-	
085	Bombers provincial	Gratuït			
088	SOS DEIAK	Gratuït			
091	Policia Nacional	15,0000	18,1500	-	
092	Policia Municipal	15,0000	18,1500	-	
112	Emergència paneuropea	Gratuït			
1006	Protecció Civil provincial	Gratuït			

Serveis d'informació diversos:

Destinació	Descripció	Modalitat	Establiment (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
010	**Informació ciutadana Ajuntament**	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuït			

Destinació	Descripció	Modalitat	Establiment (inclou 11 seg.) (ct.)		Tarifa a partir del segon 12			
					Establ. (ct.)		Tarifa per minut (ct./min.)	
			Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
010	Informació ciutadana Ajuntament	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Àmbit	Descripció	Establiment (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
011	Informació de trànsit i assistència en carretera del Govern Basc	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
012[1]	Informació ciutadana Govern Basc	50,0000	60,5000	-	
060	Informació ciutadana Estat	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Informació violència de gènere	Gratuït			
116000	Ajuda a infants i adolescents en risc	Gratuït			
116111	Línia d'ajuda a la infància	Gratuït			
+888	OCHA-Assumptes Humanitaris Nacions Unides	0,0000		6,0000	7,2600

[1]Per a trucades al 012 realitzades des de mòbils Euskaltel fora de la CAPB, consulteu les tarifes a la web oficinal de cada comunitat autònoma.

Destinació	Locució (inclou 20 seg.) €		Tarifa per minut €/min en el seg. 21	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
11811	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

Serveis d'avaries i informació comercial

Àmbit	Descripció	Preu per trucada (ct.)
1015	Atenció al client (ONO)	Gratuït
022	Oficines de negocis (Telefónica)	Gratuït
026	Avisos avaries equips multimèdia (Telefónica)	Gratuït
028	Accés centres provincials d'operacions (Telefónica)	Gratuït
082	Servei numeració personal (Telefónica)-904	Gratuït
083	Targeta personal (Telefónica)	Gratuït
1002	Assistència tècnica (Telefónica)	Gratuït
1004	Atenció comercial (Telefónica)	Gratuït
1005/1008/1009	Comunicacions Internacionals i nacionals (Telefónica)	Gratuït
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números d'atenció al client	Gratuït

[1]Excepte datàfons. [2]Obert en xarxa també per a mòbil, però només es permet la contractació des de fixa.

Accés a xarxes de dades:

Franja horària B (Antiga)

Àmbit	Establiment		Dia tarifa / min.		Nit tarifa/FS /min.	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-		-	
Radiorecerca (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Serveis de mòbil

Àmbit	Descripció	Establiment (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
2242	Bústia de veu	Gratuït			
688688242	Accés remot a la bústia	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desviaments a la bústia	Gratuït			
688688222	Informació Eurotarifa/Atenció al client remota	Gratuït			
2232	Plataforma de servei prepagament	Gratuït			
2262	Altres serveis	Gratuït			
688688276	Accés remot bústia	Tarifa del Client			

ANNEXOS

Política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea

Conforme a l'indicat en el Reglament d'Execució (UE) 2016/2286 de la Comissió del 15 de desembre de 2016, especialment en l'article 4, Euskaltel estableix les polítiques següents per tal d'evitar usos anòmals o abusius dels serveis d'itinerància en la Unió Europea) (d'ara endavant UE) que s'aplicaran de conformitat a l'estipulat en aquest reglament:

1. Euskaltel podrà sol·licitar als seus clients itinerants que facilitin proves de la seva residència habitual a Espanya, o que tinguin vincles estables que impliquin una presència freqüent i substancial en territori espanyol.

Postpagament

2. En el cas de paquets de dades obertes Euskaltel es reserva el dret, prèvia notificació al client, d'establir un límit de consum en itinerància en la UE igual o superior al doble del volum obtingut dividint el preu nacional al detall global d'aquest paquet de dades obertes, IVA exclòs, corresponent a la totalitat del període de facturació, entre la tarifa màxima per itinerància a l'engròs regulada com fa referència l'article 12 del Reglament (UE) núm. 531/2012.

3. En els supòsits de línies els consums de les quals (de veu i/o dades) en itinerància en la UE siguin més grans que en territori nacional durant un període de com a mínim quatre mesos consecutius: Euskaltel notificarà al client que, en absència de modificació de les seves pautes d'ús en el termini de dues setmanes, Euskaltel es reserva el dret de facturar al client un recàrrec als consums en itinerància dins de la UE fins al moment en què l'ús del client deixi d'indicar un risc d'ús abusiu o anòmal. En qualsevol cas la suma de la tarifa nacional més el recàrrec aplicat no podrà superar 0,2290 €/minut i 0,2420 € per megaoctet utilitzat (IVA INCLÒS).

4. Igualment, en el cas de targetes SIM amb llarga inactivitat (2 mesos o més) que únicament s'utilitzin per a consums en itinerància, o en casos d'activació i utilització seqüencial de més d'una targeta SIM per un mateix client quan es troba en itinerància: Euskaltel notificarà al client que en absència de modificació de les seves pautes d'ús Euskaltel/R es reserva el dret de facturar al client un recàrrec als consums en itinerància dins de la UE fins al moment en què l'ús del client deixi d'indicar un risc d'ús abusiu o anòmal. En qualsevol cas la suma de la tarifa nacional més el recàrrec aplicat no podrà superar 0,2290 €/minut i 0,2420 € per megaoctet utilitzat (IVA INCLÒS).

5. Reclamacions. El client disposa dels mitjans de reclamació prevists en les Condicions Generals de Contractació del servei de telefonia mòbil per resoldre qualsevol reclamació relacionada amb l'aplicació de la present política d'ús raonable.

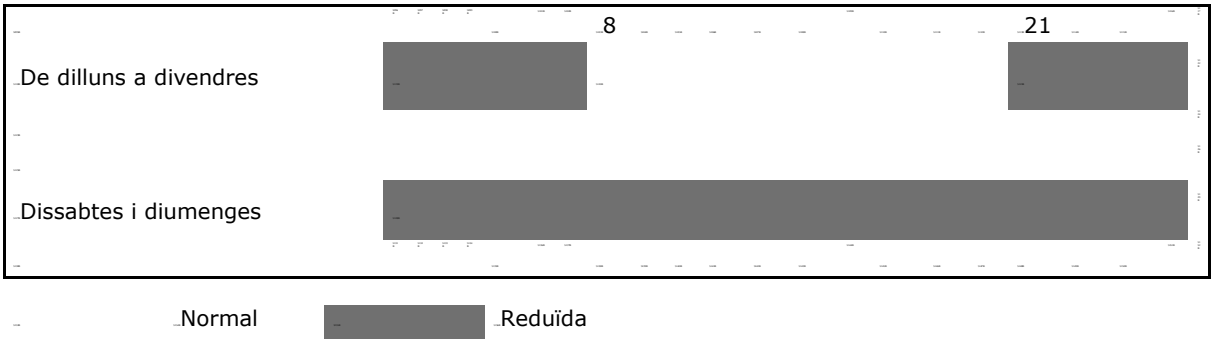
Prepagament

6. En el cas dels plans de preus de prepagament, com a alternativa al requisit enunciat en l'apartat 1, Euskaltel es reserva el dret a limitar el consum de serveis d'itinerància de dades a volums equivalents a, com a mínim, el volum obtingut dividint l'import total, IVA exclòs, del crèdit restant disponible i ja pagat pel client al moment d'iniciar la itinerància entre la tarifa màxima per itinerància a l'engròs regulada al fet que es refereix l'article 12 del Reglament (UE) núm. 531/2012.

Franges horàries

Franja horària A

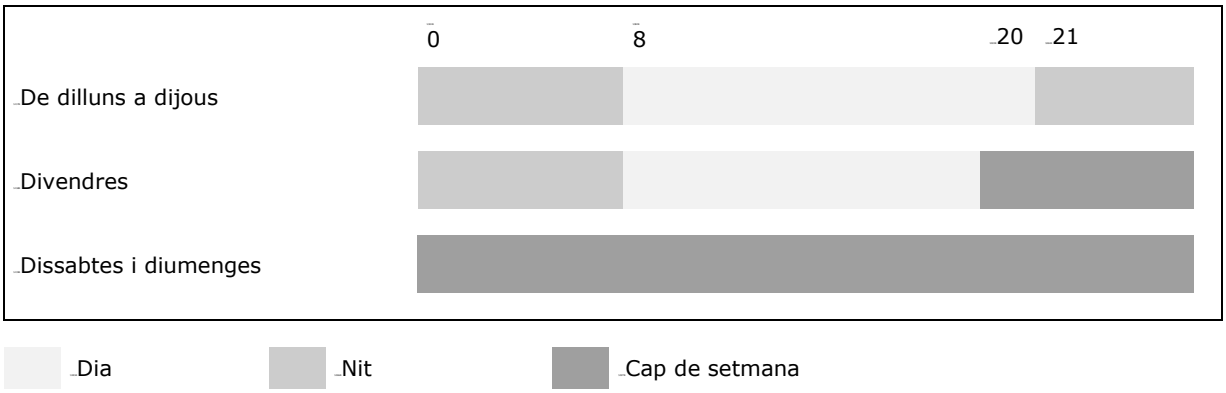
Trucades provincials, CAPB, interprovincials.
Tarifa Professional, Tarifa Gran Consum, Globe: trucades de fix a fix.
Postpagament: contracte Les meves Hores (Mis Horas) i Les meves Hores XPV (Mis Horas RPV). Trien 5 hores de franja normal que afegeixen a la franja reduïda.



Tarifa normal: de dilluns a divendres de 8 a 21 hores.
Tarifa reduïda: divendres des de les 21 hores i tot el dia de dissabtes i diumenges.

Franja horària A (antiga)

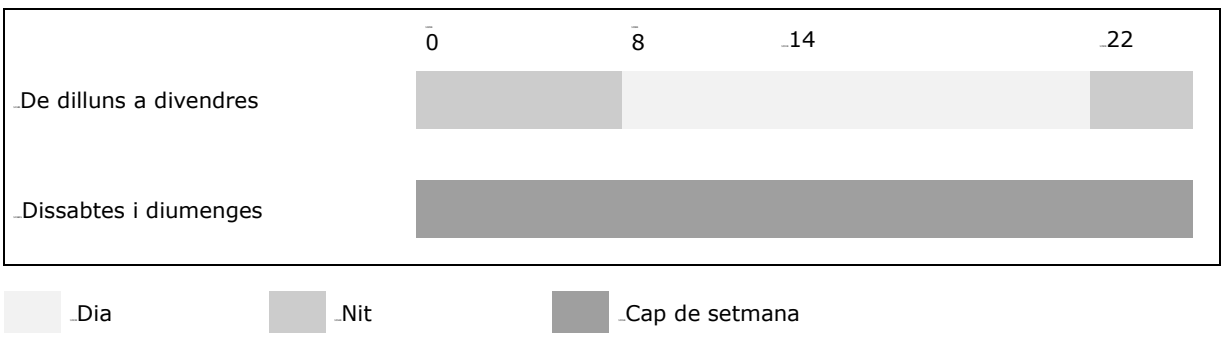
Des de fix: Trucades internacionals, XPV, radiorecerca i per a empreses: connexions a nodes NO locals d'Internet



Tarifa dia: de dilluns a dijous de 8 a 21 hores i divendres de 8 a 20 hores.
Tarifa nit: de dilluns a dijous de 21 a 8 hores de l'endemà, divendres de 0 a 8 hores.
Tarifa cap de setmana: divendres des de les 20 hores i tot el dia de dissabtes, diumenge.

Franja horària B

Trucades fix-mòbil, des de FO i 1050.

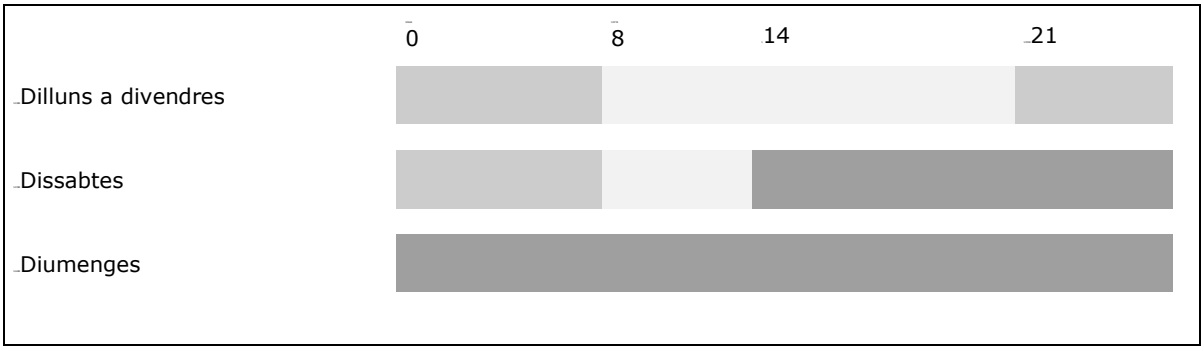


Tarifa Dia: de dilluns a divendres de 8 hores a 22 hores.

Tarifa Nit: de dilluns a dijous de 22 hores a 8 hores de l'endemà, i divendres de 22 a 24 hores.
Tarifa cap de setmana: dissabtes i diumenges, tot el dia.

Franja horària C

Des de FO i Txartela: números 90X, xarxes de dades, tarifes per a 900 i 901

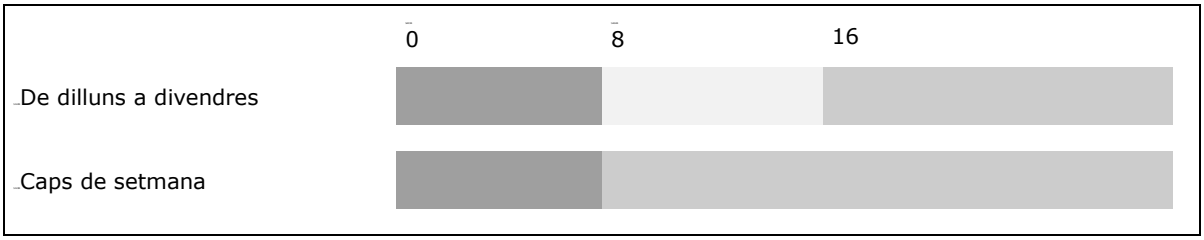


Dia Nit Cap de setmana

Tarifa dia: dilluns a divendres de 8 a 21 hores, i dissabtes de 8 a 14 hores
Tarifa nit: dilluns a divendres de 21 hores a 8 hores de l'endemà, dissabtes de 0 a 8 hores.
Tarifa cap de setmana: dissabtes a partir de les 14 hores i tot el dia diumenges.

Franja horària D

Prepagament: tarifa Oci (Ocio), tarifa Oci Antiga (Ocio Antigua) i tarifa Jove (Joven) i Postpagament (Postpago): Pla Oci (Plan Ocio) i Pla Oci XPV (Plan Ocio RPV)

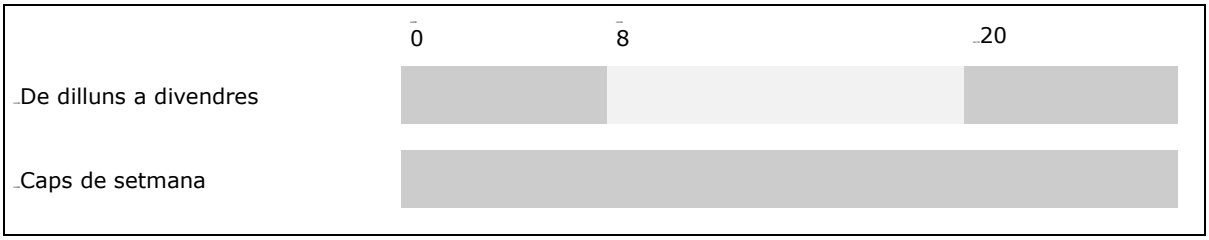


Normal Reduïda Superreduïda

Tarifa Normal: de dilluns a divendres de 8 hores a 16 hores.
Tarifa reduïda: de dilluns a divendres de 16 hores a 24 hores i caps de setmana de 8 a 24 hores.
Tarifa superreduïda: tots els dies de 0 hores a 8 hores.

Franja horària

Postpagament: contracte Negoci, bons empresa i residencial i bo Oci de CLE consolidat Opcions

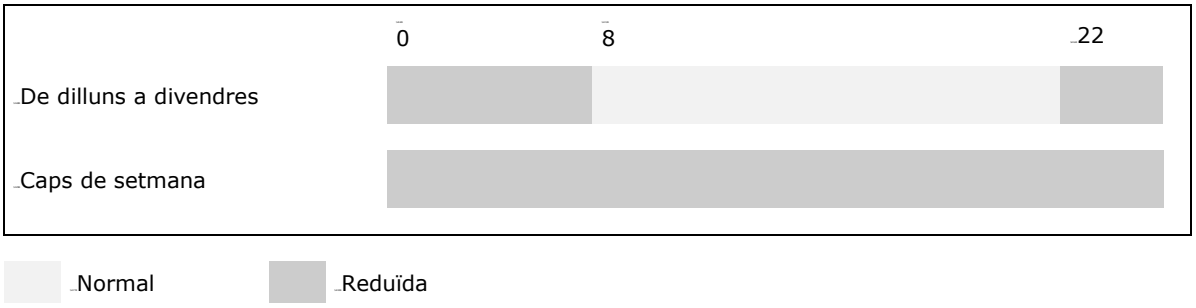


Normal Reduïda

Tarifa normal: de dilluns a divendres de 8 hores a 20 hores.
Tarifa reduïda: tots els dies de 20 hores a 8 hores i tot el dia caps de setmana.

Franja horària G

Postpagament: contracte A Tots-SMS i contracte Jove



Tarifa normal: de dilluns a divendres de 8 hores a 22 hores, excepte 5 hores escollides.
Tarifa reduïda: tots els dies de 22 hores a 8 hores, 5 hores escollides i caps de setmana.

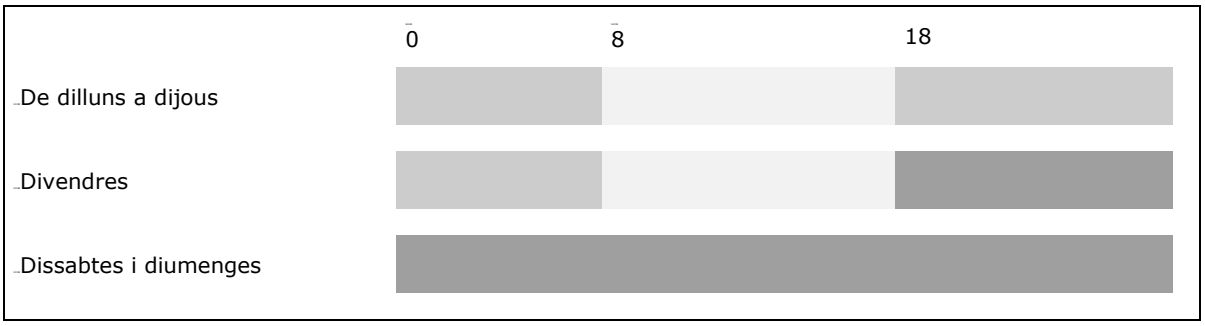
Franja horària H

Trucades internacionals des de mòbil i postpagament: Tempo

Tarifa normal: tots els dies de 8 a 22 hores
Tarifa reduïda: tots els dies de 22 a 8 hores.

Franja horària I

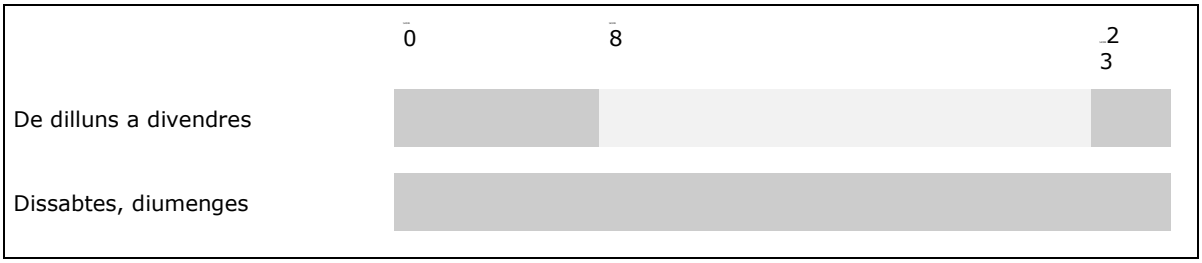
Connexions a nodes locals d'Internet, per a empreses



Tarifa dia: de dilluns a divendres de 8 hores a 18 hores
Tarifa nit: de dilluns a dijous de 18 a 8 hores i divendres de 0 a 8 hores.
Tarifa cap de setmana: divendres des de les 18 h. i tot el dia dissabtes i diumenges.

Franja horària J

Prepagament: mòdul 100 i mòdul 500



Normal Reduïda

Tarifa normal: de dilluns a divendres de 8 hores a 23 hores.
Tarifa reduïda: tots els dies de 23 hores a 8 hores, dissabtes i diumenges.

Glossari

Zones de tarifació per a trucades internacionals

Zones	Països que conté cada una de les zones
0	Andorra
A	Alemanya, Àustria, Bèlgica, Dinamarca, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Irlanda, Islàndia, Illes Fèroe, Itàlia, Liechtenstein, Luxemburg, Mònaco, Noruega, Països Baixos, Portugal, Regne Unit, San Marino, Suècia, Suïssa, Vaticà.
B	Albània, Algèria, Bòsnia, Bulgària, Rep. Txeca, Xipre, Croàcia, Rep. Eslovaca, Eslovènia, Estònia, Hongria, Israel, Letònia, Líbia, Lituània, Macedònia, Malta, el Marroc, Moldàvia, Montserrat, Palestina, Polònia, Romania, Rússia, Sàhara Occidental, Saint Vincent i ñes Grenadines, Tunísia, Turquia, Ucraïna, Sèrbia-Montenegro
C	Austràlia, Bielorússia, Xina, Rep. Corea, Filipines, Hong Kong, Índia, Indonèsia, Illes Pitcairn, Japó, Malàisia, Nova Zelanda, Pakistan, Singapur, Senegal, Tailàndia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua i Barbuda, Aruba, Bahames, Barbados, Bermudes, Caimans, Canadà, Dominica, República Dominicana, EUA, Grenada, Groenlàndia, Guadeloupe, Haití, Hawaii, Illes Verges Americanes, Illes Verges Britàniques, Jamaica, Martinica, Puerto Rico, Saint Christopher i Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint Lucia, Trinitat i Tobago, Turks i Caicos.
E	Antilles Holandeses, Argentina, Belize, Bolívia, Brasil, Xile, Colòmbia, Costa Rica, Equador, el Salvador, Guatemala, Guaiana francesa, Guinea Equatorial, Guyana, Hondures, Malvines, Mèxic, Nicaragua, Panamà, Paraguai, Perú, Uruguai, Surinam, Veneçuela.
F	Afganistan, Angola, Aràbia Saudita, Armènia, Illa de l'Ascensió, Azerbaidjan, Bahrain, Bangla Desh, Benín, Bhutan, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cap Verd, Cambodja, Camerun, República Centreafricana, Txad, Comores/Mayotte, Congo, Illes Cook, República Popular Democràtica de Corea, Costa d'Ivori, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipte, Unió dels Emirats Àrabs, Eritrea, Etiòpia, Fiji, Gabon, Gàmbia, Geòrgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Iran, Iraq, Jordània, Kazakhstan, Kenya, Kirguizistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líban, Libèria, Macau, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Illes Mariannes/Timor Leste, Illes Marshall, Illes Maurici, Mauritània, Mayotte, Micronèsia, Illes Midway, Mongòlia, Moçambic, Myanmar (Birmània), Namíbia, Nauru, Nepal, Níger, Nigèria, Niue, Illes Norfolk, Nova Caledònia, Oman, Palau, Papua Nova Guinea, Polinèsia Francesa, Qatar, Reunió, Rwanda, Salomó, Samoa Americana, Samoa Occidental, Saint Helena, Sao Tomé i Príncipe, Seychelles, Sierra Leone, Síria, Somàlia, Sri Lanka, Sud-àfrica, Sudan, Swazilàndia, Tadjikistan, Tanzània, Territori Ext. d'Austràlia, Togo, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis i Futuna, Iemen, Djibouti, Zaire, Zàmbia, Zimbabwe.

Hi ha lleugeres diferències amb les zones de mòbil: Les Illes Fèroe són a la zona B; Egipte, Israel i Mauritània a la zona C; Cuba, Aruba, Groenlàndia, Guadeloupe, Haiti, Martinica, Saint-Pierre-et-Miquelon a la zona E; Xina, Indonèsia i Pakistan a la zona F.

A partir del 15 de maig 2019 la distribució de països per zona serà:

Zones de tarifació per a trucades internacionals

Zones	Països que conté cada una de les zones
0	Andorra, Mònaco, Suïssa, San Marino.
A	Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadeloupe (Carib francès), Guaiana francesa (Carib francès), Hongria, Irlanda, Islàndia, illes Fèroe, Itàlia, la Reunió, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Martinica, Noruega, Països Baixos, Polònia, Portugal, Regne Unit, Rep. Txeca, Rep. Eslovaca, Romania, Suècia, Vaticà.
B	Albània, Algèria, Bòsnia, Israel, Líbia, Macedònia, el Marroc, Moldàvia, Montserrat, Palestina, Rússia, Sàhara Occidental, Saint Vincent i les Grenadines, Tunísia, Turquia, Ucraïna, Sèrbia-Montenegro.
C	Austràlia, Bielorússia, Xina, Rep. Corea, Filipines, Hong Kong, Índia, Indonèsia, Illes Pitcairn, Japó, Malàisia, Nova Zelanda, Pakistan, Singapur, Senegal, Tailàndia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua i Barbuda, Aruba, Bahames, Barbados, Bermudes, Caimans, Canadà, Dominica, República Dominicana, EUA, Grenada, Groenlàndia, Haití, Hawaii, Illes Verges Americanes, Illes Verges Britàniques, Jamaica, Puerto Rico, Saint Christopher i Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint Lucia, Trinitat i Tobago, Turks i Caicos.
E	Antilles Holandeses, Argentina, Belize, Bolívia, Brasil, Xile, Colòmbia, Costa Rica, Equador, el Salvador, Guatemala, Guinea Equatorial, Guyana, Hondures, Malvines, Mèxic, Nicaragua, Panamà, Paraguai, Perú, Uruguai, Surinam, Veneçuela.
F	Afganistan, Angola, Aràbia Saudita, Armènia, Ascensió, Azerbaidjan, Bahrein, Bangla Desh, Benin, Bhutan, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cap Verd, Cambodja, Camerun, República Centreafricana, Txad, Comores/Mayotte, Congo, Illes Cook, República Popular Democràtica de Corea, Costa d'Ivori, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipte, Unió dels Emirats Àrabs, Eritrea, Etiòpia, Fiji, Gabon, Gàmbia, Geòrgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Iran, Iraq, Jordània, Kazakhstan, Kenya, Kirguizistan, Kiribati, Kuwait,

	Laos, Lesotho, Líban, Libèria, Macau, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Illes Mariannes/Timor Leste, Illes Marshall, Illes Maurici, Mauritània, Mayotte, Micronèsia, Illes Midway, Mongòlia, Moçambic, Myanmar (Birmània), Namíbia, Nauru, Nepal, Níger, Nigèria, Niue, Illes Norfolk, Nova Caledònia, Oman, Palau, Papua Nova Guinea, Polinèsia Francesa, Qatar, Rwanda, Salomó, Samoa Americana, Samoa Occidental, Saint Helena, Sao Tomé i Príncipe, Seychelles, Sierra Leone, Síria, Somàlia, Sri Lanka, Sud-àfrica, Sudan, Swazilàndia, Tadjikistan, Tanzània, Territori Ext. d'Austràlia, Togo, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis i Futuna, Iemen, Djibouti, Zaire, Zàmbia, Zimbabwe.

Zones de tarifació per a trucades en itinerància

Zona	Països que conté cada una de les zones
Eurotarifa-1	Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Espanya com a destinació, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadeloupe (Carib francès), Guayana francesa (Carib francès), Holanda, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, la Reunió, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Martinica (Carib francès), Noruega, Polònia, Portugal, Regne Unit, Rep. Txeca, Rep. Eslovaca, Romania, Suècia, Vaticà.
2	Albània, Algèria, Andorra, Bòsnia i Hercegovina, Canadà, Estats Units, Guernsey, Jersey, Illa de Man, Illes Fèroe, Macedònia, el Marroc, Mònaco, Montenegro, Puerto Rico, Sèrbia; San Marino, Suïssa, Tunísia, Turquia.
3	Resta de països
4	Satèl·lits: Inmarsat, Iridium, Emsat i Thuraya

Zones de tarifació per a SMS en itinerància

Zona	Països que conté cada una de les zones
Eurotarifa-1	Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Espanya com a destinació, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadalupe (Carib francès), Guayana francesa (Carib francès), Holanda, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, la Reunió, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Martinica (Carib francès), Noruega, Polònia, Portugal, Regne Unit, Rep. Txeca, Rep. Eslovaca, Romania, Suècia, Vaticà.
Resta de països	Resta del món

Països per Konekta Europa (itinerància)[1]

Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Espanya com a destinació, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadeloupe (Carib francès), Guaiana francesa (Carib francès), Holanda, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, la Reunió, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Martinica (Carib francès), Noruega, Polònia, Portugal, Regne Unit, Rep. Txeca, Rep. Eslovaca, Romania, Suècia, Vaticà.

[1]Data d'entrada en vigor: Abril 2012.

Rangs per a trucades d'Inmarsat

Tipus de trucada	Subtipus de trucada	Prefixos
Inmarsat A i Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B i M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VEU	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DADES	87060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium amb "Accessibilitat restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

Rangs per a trucades de xarxa intel·ligent

Destinació trucada	Nivell	Prefixos
901 (No hi ha nivells en trucades des de mòbils)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servei de trucades massives - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

Normes de tarifació

Els preus inclosos en aquest document s'expressen en euros (excepte anotacions puntuals).

L'IVA general que s'aplica és del 21 %. Als clients de Canàries se'ls aplica l'IGIC del 7 %.

Els consums per volum de banda ampla es tarifen en Kbytes. I el mateix en els consums de dades de mòbil.

Els càlculs es realitzen amb 7 decimals en el cost de les trucades, i amb 4 decimals en les quotes. El temps de la trucada es calcula en segons i s'arrodoneix a la unitat de segon superior. Tots els conceptes d'una mateixa factura se sumen i s'arrodoneixen a 4 decimals. El resultat, una vegada aplicat l'IVA, s'arrodoneix a 2 decimals.

El preu per trucada es calcula sumant l'import de l'establiment i el resultat de multiplicar la tarifa per segon corresponent pels segons consumits. En el cas que una trucada transcorri entre dos trams horaris diferents es tarifarà considerant el temps transcorregut en cada tram.

Llevat que s'indiqui el contrari, les quotes periòdiques es prorrategen, de manera que, en l'alta i la baixa, la quota es calcula en funció del nombre de dies que el client hagi estat donat d'alta. Es calcula aplicant la fórmula següent:

Quota periòdica *nombre de dies d'alta/nombre de dies del cicle de facturació

El saldo del bons no es prorrateja, excepte quan s'indiqui el contrari.

Per al càlcul dels consums mínims de postpagament es tenen en compte tots els consums excepte missatgeria Premium i trucades a serveis de tarifació addicional.