

## POLÍTICA DE PRIVADESA DEL CANAL ÈTIC

### 1. Identificació i dades de contacte del Responsable

Les dades de caràcter personal que has facilitat a través del Canal Ètic, i també d'altres que es recullin durant la gestió de la teva consulta o denúncia seran tractades per:

- Euskaltel SA, que té domicili social al Parc Tecnològic, Edifici 809. 48160 Derio. CIF: A-48766695 i
- R Cable i Telecable Telecomunicaciones SAU, amb domicili social al carrer Real 85, 15003 La Corunya. CIF: A-15474281

Totes dues seran corresponsables del tractament (d'ara endavant, el Grup) sobre la base del contracte de corresponsabilitat que han signat per regular les obligacions de cadascuna, del qual tens informació completa en l'apartat Política de Privadesa de les nostres webs. També compten amb un Delegat de Protecció de Dades designat en l'àmbit del Grup, amb el qual et podràs posar en contacte a través de l'adreça següent: [dpdgrupoeuskaltel@euskaltel.com](mailto:dpdgrupoeuskaltel@euskaltel.com)

### 2. Per a què tractem les teves dades personals?

Les teves dades personals són tractades pel Grup per tal de gestionar les denúncies o les consultes presentades relatives a les irregularitats, l'incompliment o la infracció de polítiques, codis i qualsevol legislació o normativa aplicable al Grup Euskaltel.

L'accés a les dades contingudes en el Canal Ètic està limitat exclusivament a les persones que a cada moment desenvolupin les funcions de compliment, i, si n'és el cas, als encarregats del tractament que eventualment es designin a aquest efecte, d'acord amb el que es preveu en l'apartat 4.

Hi podrà accedir personal amb funcions de gestió i control de recursos humans quan resulti necessari per a l'adopció de mesures disciplinàries que, si escau, siguin procedents.

### 3. Quina és la legitimació per al tractament de les teves dades personals?

Tractarem les teves dades personals sobre la base legitimadora de l'interès legítim del Grup de vetllar pel compliment de qualsevol normativa interna; polítiques, codis i normatives d'actuacions definides, i de qualsevol disposició legal general o sectorial, d'acord amb el que s'estableix en l'Article 24 de la LOPDiGDD.

### 4. A quins destinataris es comuniquen les teves dades personals?

En cas que la denúncia que presentis finalitzi amb l'inici d'un procediment judicial o administratiu, els Jutges i Tribunals o l'autoritat competent podran tenir accés a aquesta informació.

Tindran accés a les dades personals els prestadors de serveis del Grup dels sectors de sistemes d'informació i tecnologia que per donar el servei contractat necessitin accedir-hi. A més, t'informem que no realitzarem cap transferència internacional de les teves dades personals.

### 5. Quant de temps conservem les teves dades personals?

Les dades incorporades a les denúncies/consultes que s'enviïn es conservaran en aquest sistema durant el temps necessari per tal de dilucidar si és necessari iniciar una recerca sobre el supòsit denunciat, sense que aquest període s'estengui més de tres mesos des que es presenta la denúncia. En cas que el Grup decideixi que no s'ha d'iniciar una recerca o bé es compleixi aquest termini, les dades seran eliminades del sistema del Canal Ètic. Es podran mantenir per acreditar el compliment de l'obligació de disposar d'un canal de denúncies. En qualsevol cas, les denúncies a les quals no s'hagin donat curs s'anonimitzaran.

En cas que el Grup decideixi que s'ha d'iniciar una recerca, les dades s'eliminaran del Canal Ètic i seran tractades en el sistema corresponent. Se'n conservarà la informació en aquests sistemes durant el temps estrictament necessari per a la bona fi de la recerca, així com per a la tramitació dels corresponents procediments administratius i judicials i l'adopció, si escau, de mesures disciplinàries. Una vegada finalitzada la tramitació les dades es conservaran bloquejades amb la finalitat d'acreditar el compliment de l'obligació de disposar d'un canal de denúncies.

## 6. Quins són els teus drets?

T'informem que podràs exercir els drets següents:

- (i) dret d'accés a les teves dades personals;
- (ii) dret de rectificació de qualsevol dada personal inexacta;
- (iii) dret de supressió de les dades personals, quan això sigui possible;
- (iv) dret a sol·licitar la limitació del tractament de les dades personals quan l'exactitud, la legalitat o la necessitat del tractament de les dades resulti dubtosa; en aquest cas, podem conservar-les per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- (v) dret d'oposició al tractament de les teves dades personals.

Podràs exercitar els teus drets en qualsevol moment acompanyant còpia del DNI o un altre document que acrediti la teva identitat, i de manera gratuïta de les maneres següents:

1. Enviant un correu electrònic a través de l'adreça [canaletico@euskaltel.com](mailto:canaletico@euskaltel.com) indicant "Exercici dels drets ARCO", i precisant el dret que vols exercitar i les dades identificatives.
2. Dirigint una sol·licitud escrita a Responsable de Compliment del Grup Euskaltel, a l'adreça: Parc Tecnològic, Edifici 809, 48160 Derio, Bizkaia, incloent-hi visiblement la referència "Exercici dels drets ARCO" i indicant el dret que desitges exercitar i les teves dades personals.

D'altra banda, t'informem que tens dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si consideres que s'ha comès una infracció de la legislació en matèria de protecció de dades en el tractament de les teves dades personals.